

外国人相談窓口

相談の仕方

市役所で困った時、外国人市民相談窓口に来てください。



対応言語 英語、中国語、その他の言語は翻訳機を使います。

【住所】戸田市上戸田1-18-1 戸田市役所3階 30番窓口

【開いている日】月曜日～金曜日 ※土曜日・日曜日・祝日・お正月はお休みです。

【時間】9:00～12:00 / 13:00～17:00



法律の相談

相談の仕方

前日の12:00までに電話で予約してください。予約をしたら、戸田市国際交流協会(TIFA)まで来てください。電話番号:048-434-5690



対応言語 英語、中国語、その他の言語は電話で相談をしてください。

【住所】戸田市新曽南3-1-5 新曽南庁舎2階 戸田市国際交流協会(TIFA)

【開いている日】毎月第2水曜日

【時間】①14:00～ / ②15:00～ / ③16:00～



仕事を探している人

相談の仕方

ハローワーク川口に行きます。



【住所】川口市青木3-2-7

ハローワーク川口

【開いている日】月曜日～金曜日

※土曜日・日曜日・祝日・お正月はお休みです。

【時間】8:30～17:15



言語	曜日	利用時間
英語	毎週 月・火・金曜日	10:00～16:00
中国語	毎週 火・水曜日	10:00～16:00
スペイン語	毎週 月・火・水・金曜日	10:00～16:00
ポルトガル語	毎週 水・金曜日	10:00～16:00
ベトナム語	毎週 木曜日	10:00～16:00

※ 昼休み 12:00～13:00

Living in TODA

戸田の生活情報をまとめたノート



外国人市民向け
ホームページと
リンクしています





ごみの出し方



- ✓ ごみは決められた曜日に、種類ごとに分けて出してください。
- ✓ ごみを出す曜日は、住んでいる地域で違います。
- ✓ ごみは当日の朝、8:00までに、決められた集積所(ごみを出す場所)に出してください。
- ✓ 種類ごとに分けていないごみは、収集できません。



ごみの分け方

もやすごみ

・生ごみ



・汚れた紙



・「プラマーク」のついていないプラスチック製品



・汚れたプラマーク容器



・ゴム製品



・くつ



・革製品 など



もやさないごみ

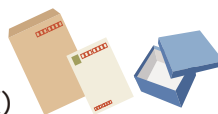
・ペットボトル



・「プラマーク」がついているもの



・雑紙
(その他の紙類)



・危険物

(小型家電製品、リチウムイオン電池など)



・不燃物等

(ガラス類、陶器類、かざ、スプーン・フォークなど)



資源物(リサイクルできるもの)

・カン・金属類



・スプレー缶等



・ビン類



・布類



・紙類(ダンボール、新聞・チラシ、雑誌・本、紙パック)



※資源物(リサイクルできるもの)を持ち帰ってはいけません。
市または決まった業者だけが回収できます。



粗大ごみ(一边が40cm以上のもの)

- ✓ 1個につき400円かかります。
- ✓ 事前に申し込みが必要です。



【粗大ごみ専用ダイヤル】電話番号:048-424-5747

※リサイクル家電(テレビ、冷蔵庫(冷凍庫)、洗濯機、衣類乾燥機、エアコン)及びパソコンは出せません。
詳しくは、右上の二次元コードから確認して下さい。

粗大ごみの例

・じゅうたん



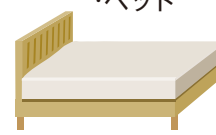
・マットレス



・まくら



・ベッド



・椅子(ソファを含む)



・自転車 など





さい がい 災害(大雨・台風・地震)のとき



さい がい かん 災害に関する 情報

に ほん じ しん おお くに 日本は、地震が多い国です。
たい ふう おお あめ さい がい 台風、大雨などの災害もあります。

さい がい お いえ みち 災害が起きますと、家や道がこわれたり、
でん き みず と 電気や水が止まったりすることがあります。



ひ んしん 避難所について

そのときは、避難所(逃げる場所・安全な場所)に行くことができます。テレビやスマートフォンで、災害の情報を確認しましょう。



に じ げん 二次元コードから、災害のときに役立つ情報について、いろいろな言葉で見ることができます。



さい がい かん 災害に役立つ アプリケーション



いのち あぶ 命が危ないとき



きゅうきゅうしゃ でん わ ばん ごう 救急車の電話番号 119

かね お金はかかりません



でん わ 電話で伝えること

- ① あなたの言葉や国を言います。※通訳サービスを使うことができます。
- ② 「救急です」と言います。
- ③ 救急車を呼ぶ場所や住所を言います。(住所が分からないとき→見える場所や店の名前)
- ④ 病気や怪我のこと、どこが痛いかを言います。
- ⑤ あなたの名前と電話番号を言います。



こう っう じ こ お 交通事故を起こしたとき



まずは、怪我をしている人を助けてから、警察に電話をします。

けい さつ でん わ ばん ごう 警察の電話番号 110

かね お金はかかりません



でん わ 電話で伝えること

- ① いつ、何があったかを言います。
- ② けがをした人がいるかどうかを言います。
- ③ 事件や事故の場所を言います。(住所が分からないとき→見える場所や店の名前)
- ④ あなたの名前と電話番号を言います。



びょう き け が 病気や怪我をしたとき

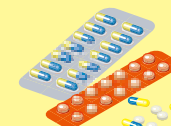


- 病気や怪我をしたら、病院に行きます。
- 病院に行く時は、マイナンバーカードまたは資格確認書を持って行きます。

びょう いん 病院に持って行くもの

✓ マイナンバーカード または資格確認書

✓ 今、飲んでいる薬



びょう いん 病院で伝えること

- どんな症状か
- どんなときに症状があるか
- いつから症状がでたか
- 今、薬を飲んでいるか
- 薬や食べ物のアレルギーがあるか



せい かつ 生活マナー



おと 音について

家や外で大きな音を出すと、近くの人困ります。

特に19:00から朝までは気をつけてください。

アパートやマンションは音が響きやすいです。



- ① 大きな声で話したり、歌ったりしません。
- ② 音楽や動画の音は大きくしません。
- ③ 大きな音で、楽器を弾いてはいけません。
- ④ 夜や朝は、洗濯機を使わないようにしましょう。

バスや電車の中でも、ほかの人の迷惑にならないようにしましょう。

- ① 大きな声で話しません。
- ② 電話をしません。
- ③ 音楽や動画は、イヤホンで聞きます。



におい におについて

日本では、においを気にしやすい人が多いです。

においは、ほかの人の迷惑になることがあります。



- ① 香水は、においが強くないように少しだけ使ってください。
- ② においの強いものは、電車・バス・自宅などではにおいが広がらないようにします。



つか かた トイレの使い方

- ① トイレでは、トイレットペーパーを使います。
- ② 使ったトイレットペーパーは、必ずトイレに流します。
- ③ 使ったトイレットペーパーを、ごみ箱に捨てないでください。



※洋式トイレの便座の上には、足を乗せません。便座には「座って」使います。

※トイレットペーパー以外のものは、トイレに流さないでください。



にほんごきょうしつ TIFAの日本語教室

かね
お金はかかりません

もうし 申し込みの仕方

TIFAに来て申し込みをしてください。

電話番号:048-434-5690



【申し込みできる時間】8:45~17:30(月曜日・祝日・お正月はお休みです)

【勉強する日】木曜日 19:00~20:30 土曜日 10:00~11:30

【参加できる人】●戸田市に住んでいる人 ●戸田市で働いている人

【住所】戸田市新曽南 3-1-5 新曽南庁舎2階

戸田市国際交流協会(TIFA)



とだこ 戸田・子どものための日本語教室

かね かい えん
お金 1回100円

もうし 申し込みの仕方

戸田市立教育センターに電話をしてください。

電話番号:048-434-5660



【申し込みできる時間】9:00~17:00

(月曜日・祝日・お正月はお休みです)※月曜日が祝日の場合は火曜日がお休みです

【勉強する日】金曜日 17:00~19:00

【参加できる人】戸田市に住んでいる小学生・中学生

【住所】戸田市上戸田 1-19-14 戸田市立教育センター 2階 会議室



TSUNAHIRO(オンライン)

かね
お金はかかりません

つながるひろがる にほんごでの暮らし

もうし 申し込みの仕方

二次元コードを読み取ってサイトにアクセスしてください。



【参加できる人】●日本語を勉強したい人

●特に日本の生活(病院・学校など)で使う日本語を勉強できます。

