

## 戸田市消防本部公式 Instagram 運用ポリシー

戸田市消防本部が運用するソーシャルメディアの運用ポリシー（以下「運用ポリシー」という。）を次のとおり定める。

### 1. 目的

情報の即時性及び拡散性の高いソーシャルネットワークサービス（以下「SNS」という。）であるインスタグラムを活用し、戸田市消防本部の魅力や消防業務の日常を写真及び動画による視覚的情報として発信し、消防行政をより身近に感じてもらうことで、市民に消防行政への理解促進及び市民の安全・安心な暮らしに寄与することを目的とする。

### 2. アカウント情報等

SNS 名	アカウント名	Instagram アカウント URL
Instagram	toda_fd	<a href="https://www.instagram.com/toda_fd?igsh=MXZhamZibWM0a2s3NA==">https://www.instagram.com/toda_fd?igsh=MXZhamZibWM0a2s3NA==</a>

### 3. アカウント運営者

戸田市消防本部総務課

### 4. 投稿内容

- (1) 戸田市消防本部の魅力発信に関すること
- (2) 消防業務に関する各種注意喚起・普及啓発に関すること
- (3) 職員の採用に関すること
- (4) 戸田市消防本部が参加、主催するイベント等に関すること
- (5) その他、アカウント管理責任者が必要と認めること

### 5. 投稿方法

#### (1) 投稿方法

通常投稿とストーリーズを使用する。

#### (2) 運用開始日・時間

本アカウントは、令和 8 年 4 月 1 日から運用を開始する。期間内の掲載は不定期に実施することとし、原則として開庁日の 8 時 30 分から 17 時 15 分までの間に行う。ただし、これ以外の時間に投稿することがより効果的な情報発信となる場合はこの限りでない。

#### (3) 投稿者

戸田市消防本部総務課

- (4) アカウント管理部署  
戸田市消防本部総務課管理担当
- (5) アカウント管理責任者  
戸田市消防本部総務課長

#### 6. コメントやフォロー等に対する対応

本アカウントへの利用者からのコメントやフォロー等に対して、対応しない。ただし、国及び地方公共団体等の公共関係のアカウントについては、この限りではない。

#### 7. 禁止事項

本アカウントへのコメントや、その他関連する利用者の行為について、以下の禁止事項を含む行為が確認された場合、または、する恐れがあると運用者が判断した場合は、事前に通告することなくその利用者のコメント等の削除やアカウントブロックなどの利用制限をする。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、または違反するおそれがある内容
- (2) 著作権や商標権、肖像権など市または第三者の知的財産権を侵害する恐れがある内容
- (3) 公序良俗に反する内容
- (4) 特定の個人や企業、団体等の第三者を誹謗・中傷し名誉や信用を傷つける内容
- (5) なりすましアカウントからの投稿と判断される内容
- (6) 政治や選挙、宗教などの活動を目的とするまたはこれらに類似する内容
- (7) 本アカウントの掲載内容に対して著しくかけ離れている内容
- (8) 人種や思想、信条などの差別または差別を助長させる内容
- (9) 有害なプログラムに関する情報を含む内容
- (10) インスタグラム利用規約に反する内容
- (11) その他、運用者が不適切と判断した内容

#### 8. 免責事項

- (1) 本アカウントでの情報発信は必ずしも情報の正確性、完全性及び有用性を保証するものではない。
- (2) ハッシュタグ「#」を使用した投稿者のインスタグラム、その他 SNS 上での投稿や、本アカウントを介することで生じた直接・間接的な損失について、アカウント運営者は一切責任を負わない。
- (3) 本アカウントに投稿されたコメントに関して、アカウント運営者は一切責任を負わない。
- (4) 予告なく本ポリシーの変更又は当アカウントの運営を中止する場合がある。

## 9. 知的財産権

本アカウントに掲載している情報（文章、写真、動画、イラストなど）の知的財産権は、市又は原作者に帰属する。なお、市が知的財産権を有するものについては、「私的使用のための複製」や「引用」などを標記することで著作権法上認められる場合は使用することができるが、転載の対象となる内容を変えず、出所を明記する。

## 10. 個人情報に関する取扱い

個人情報については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）及び関係法令等に基づき、適切に取り扱うこととする。

アカウント情報（ログイン ID・パスワード）は厳重に管理する。

## 11. 運用ポリシーの公開・変更等

運用ポリシーの内容は、戸田市消防本部ホームページ内

(<https://www.city.toda.saitama.jp/site/firedepartment/>) に掲載し公開する。

また、本方針の内容を変更した場合は、当該ホームページを通じて周知する。

## 12. その他

この利用方針に定めのない事項については、本アカウント管理者が別に定めるものとする。