

まち歩きワークショップの開催報告

1. 目的

戸田市バリアフリー基本構想で定める特定事業計画の中で、前期期間で事業を完了した箇所を中心に、まち歩きワークショップによる効果検証を行いました。

現地でのまち歩きを行った後、事業に対しての評価や今後の進捗管理に向けた意見を共有する意見交換会を実施し、事業進捗率では把握しきれない利便性や実態について把握することで、市内のバリアフリー化に関する取組を実感していただくとともに、後期期間の開始に向けたバリアフリー化の配慮事項や特定事業計画の見直しにつなげることを目的として実施しました。

2. 開催概要

まち歩きワークショップの開催概要について、以下に示します。

日程	令和7年6月27日（金） 13:00～17:00
参加者	市民参加者：10名 菅原副会長、学生1名 事務局：7名
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・資料説明（開催目的、当日の進め方など） ・現地視察（戸田駅スタート班、戸田公園駅スタート班の2班で実施） ・意見交換（各班で実施） ・意見共有（意見交換の内容を発表）

まち歩きワークショップ実施状況

 <p>現地視察の様子</p>	 <p>現地視察の様子</p>	 <p>意見交換・意見共有の様子</p>
--	--	---

3. 現地視察の対象地区

現地視察は、戸田駅スタート班、戸田公園駅スタート班の2班に分かれ、市内3駅周辺の各施設・経路を回るルートで実施しました。

表 視察対象施設・経路

	北戸田駅周辺	戸田駅周辺	戸田公園駅周辺
公共交通特定事業	JR 北戸田駅（改札外）	JR 戸田駅（改札外）	JR 戸田公園駅（改札外）
道路特定事業	市道	市道	市道、県道
	-	戸田駅西口駅前交通広場	戸田公園駅西口駅前交通広場
建築物特定事業	-	戸田市役所 <u>全班が視察</u>	心身障害者福祉センター
都市公園特定事業	北部公園	-	-

4. 視察先及び視察ルート

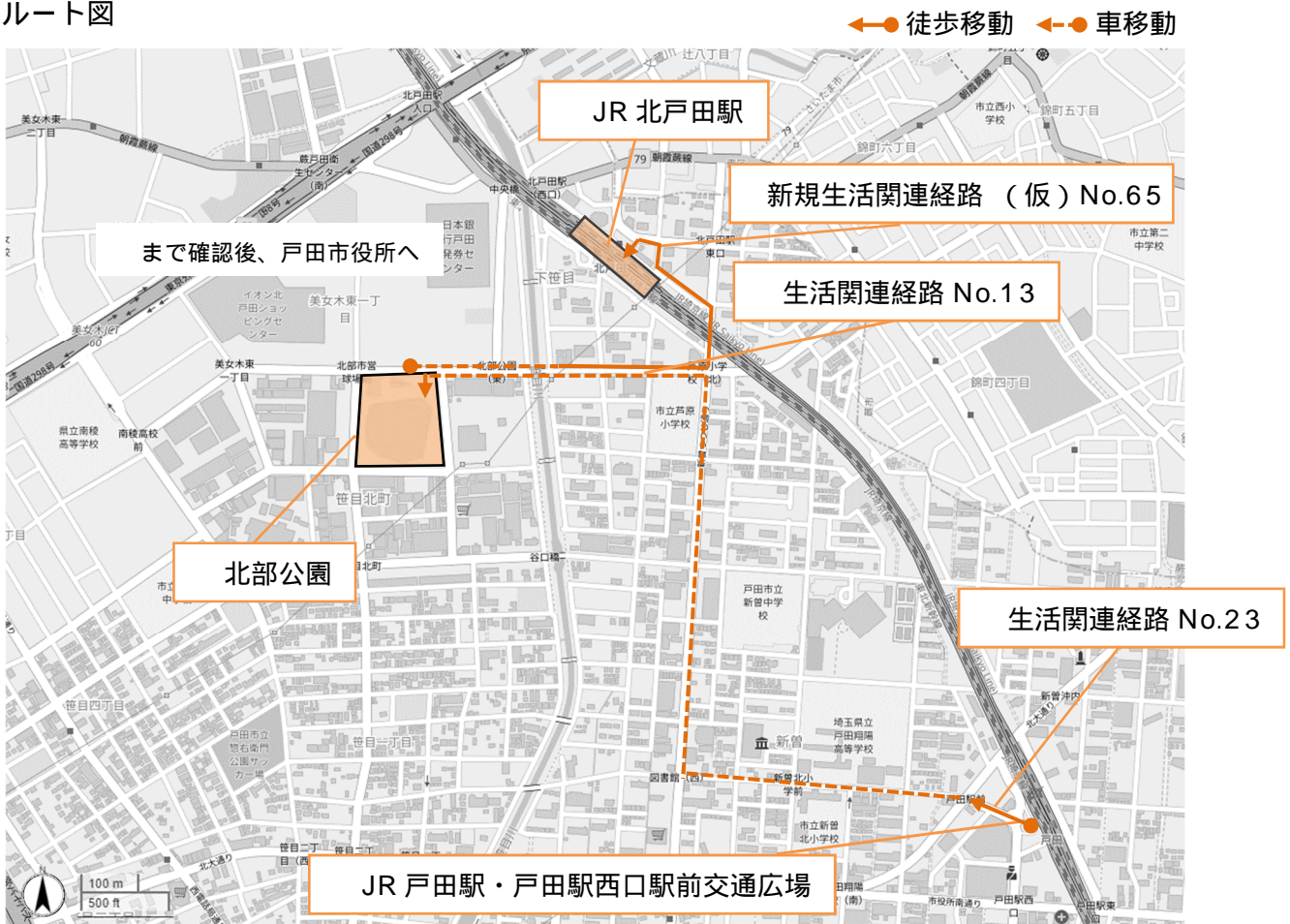
各班の視察先及び視察ルートを示します。

A 班

タイムスケジュール

時間	視察	移動	施設名	確認内容等
13:00			集合場所: JR戸田駅	自己紹介等を10分
13:10	0:15		①JR戸田駅・戸田駅西口駅前交通広場	拡幅改札・広場全体のバリアフリー、安全対策
13:25		0:02	徒歩	
13:27		0:05	②生活関連経路No.23	横断勾配、歩車道境界、誘導用ブロック
13:32			車(戸田駅ロータリーから市の公用車を利用)	
13:45	0:10		③北部公園	園路
13:55		0:05	徒歩	
14:00	0:05		④生活関連経路No.13	歩車道境界、誘導用ブロック、側溝蓋
14:05	0:05		⑤新規生活関連経路(仮)No.65	歩道、誘導用ブロック、安全対策等
14:10		0:10	徒歩	
14:20	0:10		⑥JR北戸田駅	拡幅改札
14:30		0:15	車(北戸田駅から市の公用車を利用)	
14:45	0:15		戸田市役所視察	出入口・敷地内通路、建物内通路、トイレ、駐車場
15:00			休憩(15分間)	
15:15			意見交換会開始(会場: 戸田市役所会議室)	
合計	0:50	0:47		
	1:37			

ルート図



出典: Open Street Map

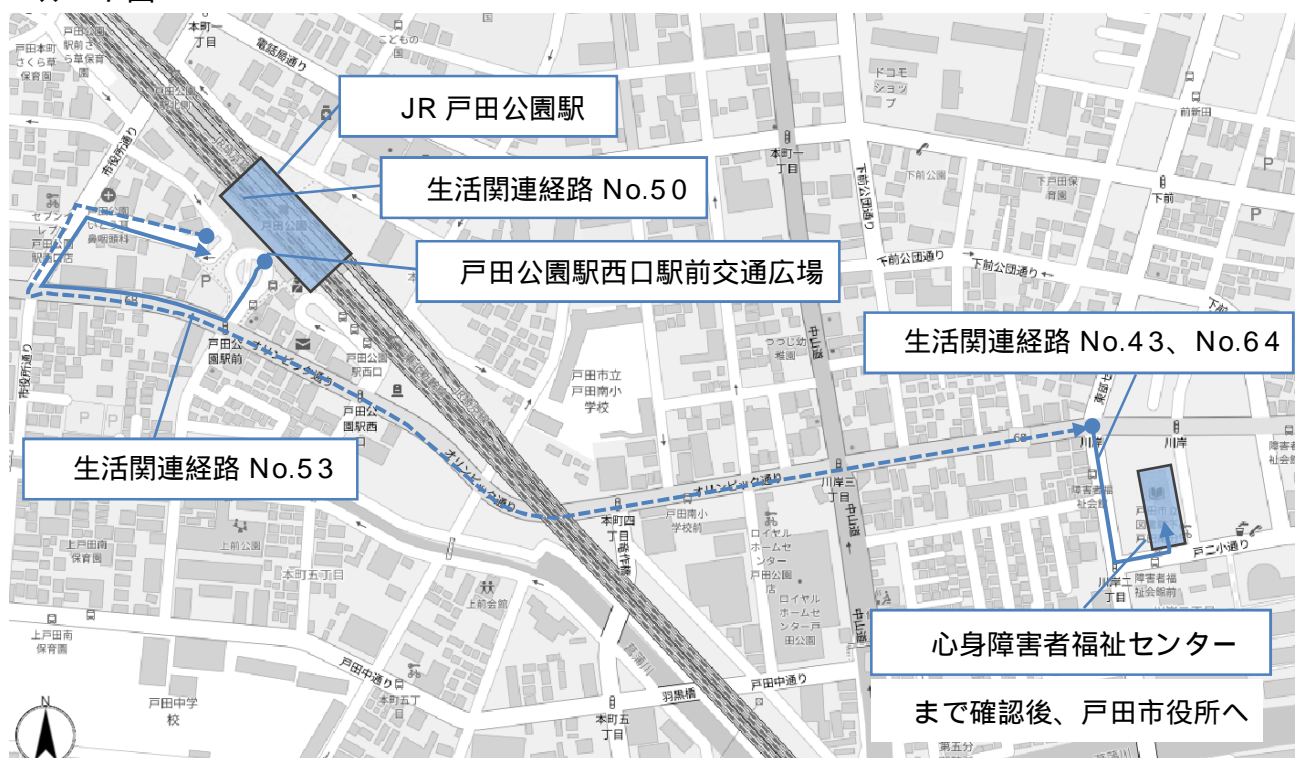
B 班

タイムスケジュール

時間	視察	移動	施設名	確認内容等
13:00			集合場所:JR戸田公園駅	自己紹介等を10分
13:10	0:10		①JR戸田公園駅	拡幅改札・券売機
13:20	0:10		②生活関連経路No.50	誘導用ブロック
13:30	0:10		③戸田公園駅西口駅前交通広場	誘導用ブロック、乗降場・停留所
13:40		0:10	④生活関連経路No.53	誘導用ブロック
13:50		0:15	車(市の公用車を利用)	
14:05		0:10	⑤生活関連経路No.43、No.64	誘導用ブロック
14:15	0:10		⑥心身障害者福祉センター	出入口等
14:25		0:20	車(市の公用車を利用)	
14:45	0:15		戸田市役所視察	出入口・敷地内通路、建物内通路、トイレ、駐車場
15:00			休憩(15分間)	
15:15			意見交換会開始(会場:戸田市役所会議室)	
合計	0:55	0:55		
	1:50			

ルート図

← 徒歩移動 ← 車移動



出典 : Open Street Map

5. 意見の概要

意見交換における主な意見を示します。

【A 班】意見一覧

JR 戸田駅（改札外）	<ul style="list-style-type: none"> ・幅が広い改札につながる誘導用ブロックがあるといい ・拡幅自動改札機の位置は、何かあった時に声をかけられるよう、有人改札に近い場所にあるといい。 ・駅員のサポートを受けたい時に駅員さんが不在等の課題がある。
JR 北戸田駅（改札外）	<ul style="list-style-type: none"> ・幅が広い改札につながる誘導用ブロックがあるといい ・改札外が薄暗いので明るくしてほしい。 ・西口・東口へ誘導する出口のサインが分かりにくいので分かりやすくしてほしい。（改札外の地面にあるサイン）
戸田駅西口駅前交通広場	<ul style="list-style-type: none"> ・誘導用ブロックにおけるスマホを活用した音声ガイダンス・案内（Wi-Fi や QR コード）があるといい。 ・段差が低くて警告ブロックが気付きづらい ・誘導用ブロックと道路の色が似ていて分かりにくい ・バス停の音声案内があるといい。
市道	<ul style="list-style-type: none"> ・交差点の誘導ブロックが複雑になっている。（蛇行している。） ・音響式信号の音が小さいので大きくしてほしい。 ・小学校やジム周辺に音響式信号を追加で設置してほしい。 ・誘導用ブロックが途切れてしまっている箇所があるので、連続性があるといい ・店舗等の車両の出入口に音声案内があるといい。 ・エスコートゾーンが設置されているといい。 ・側溝の蓋が目の細かいものになっているといい。 ・駅前ロータリーから東横インまでのアクセスとして歩道が整備されているといい。
北部公園	<ul style="list-style-type: none"> ・バス停近くのスロープ前の段差を解消してほしい。 ・トイレへの誘導ブロックがあるといい。 ・トイレ入口付近がケヤキの根上がりによって高低差が生まれてしまっているので解消してほしい。 ・階段及び敷地全体の必要な箇所に誘導用ブロックがあるといい。 ・球場内のアクセス面で、サインが分かりやすくなるといい。 ・敷地出入口の階段に手すりがあるといい。 ・トイレ内のおむつ替えシートが汚れているため解消してほしい。
戸田市役所	<ul style="list-style-type: none"> ・正面玄関の音声案内がより分かりやすくなるといい。 ・車寄せにある屋根が良い ・盲導犬用の設備（盲導犬のためのトイレ等）があるといい。 ・庁舎入口の階段付近にあるエレベーターのボタンについて、何のボタンかがより分かるようにしてほしい。 ・庁舎東口側の入口につながる誘導ブロックの設置について、駐輪場付近の植栽と距離が近く歩きづらい。 ・バリアフリートイレの非常用ボタンに点字があるといい。 ・ベビーチェアと着替え台が重なっていて使いづらい

【B 班】意見一覧

JR 戸田公園駅（改札外）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 拡幅自動改札機の位置は、何かあった時に声をかけられるよう、有人改札に近い場所にあるといい。 ・ 耳の不自由な方用に、光を利用した対応があるといい。 ・ 券売機について、車椅子児童の目線でも液晶が見える位置であるといい。
戸田公園駅西口駅前交通広場	<ul style="list-style-type: none"> ・ 雨天時でも濡れないよう、乗降場の屋根の修繕と拡張をしてほしい。 ・ とこバスの行先表示を分かりやすくしてほしい。 ・ とこバスの色彩が同系色で分かりにくいので違いが分かりやすい色彩にしてほしい。 ・ とこバスの主要な行先の掲示、停留所名が分かりにくいので分かりやすい名称にしてほしい。
県道、市道	<ul style="list-style-type: none"> ・ 違法駐輪を取り締まってほしい ・ なるべく早めに誘導用ブロックが整備されてほしい ・ 塗装が剥がれている横断歩道を塗り直してほしい ・ 車止め用のポールを安全のためにやわらかいものにしてほしい。 ・ 交差点にある車止めのポールを統一してほしい。
心身障害者福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ・ 鉢植えの位置を改善してほしい。 ・ 東側の車椅子乗降場に屋根がほしい。 ・ 導線上につまずくものがあつたので解消してほしい。 ・ 施設内のバリアフリースイレは市役所 5F のトイレを参考に整備してほしい。2 つは必要かと思う。 ・ 駐車場と駐輪場に灯りがあるといい。
戸田市役所	<ul style="list-style-type: none"> ・ 車椅子用駐車場付近にあるエレベーターの案内サイン（バリアフリー設備の位置情報）の位置をずらしてほしい。（車が停まっていると東側から案内が見えづらい） ・ 庁舎東側玄関のタイルが破損しているので解消してほしい。 ・ 庁舎東側の車椅子用駐車場に屋根がほしい ・ 1 階にバリアフリースイレの表示がある案内がほしい。 ・ ベビーチェアと着替え台が重なっていて使いづらい ・ バリアフリースイレ内の便器周りには車椅子の方が余裕をもって近づける幅がほしい。

その他意見一覧（A 班、B 班共通）

<p>横断歩道・信号機・安全対策等</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・歩道上にある植樹ますの境目が分かりづらいところがあり、視覚障がい者や車いす使用者にとって危ないと感じることがあるため改善されるといい。 ・信号機のタイマー表示を増やしてほしい。特に心身障害者福祉センター付近に設置されるといい。 ・「交通弱者」という表示を変えてほしい。
<p>障がい理解・学校教育 ・体験学習等による啓発活動</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・入店拒否等、盲導犬使用者の店舗利用について改善されるといい。 ・視覚障がい者が病院を利用する際の困難（受付場所までの移動等）があるので案内等を工夫していただけるといい。 ・自転車ルールの周知を徹底してほしい。小学校での授業の中で周知ができるといい。 ・歩きタバコ禁止に関する周知を徹底してほしい。喫煙所の適切な場所、数の設置を引き続きしっかりと行ってほしい。

6. まち歩きワークショップの意見を踏まえた改善等の取組みについて

まち歩きワークショップでいただいたご意見を踏まえ、本年度（令和7年度）中に改善や改善に向けて検討を進めていただいた取組、意見に関連する取組についてご紹介します。

・色あせて見えづらくなってしまったとこバス時刻表の貼替（戸田公園駅西口駅前交通広場）



・自転車ルールに関する小学校内での周知（例年実施している取組）

市内全小学校の全学年において、年に1時間、交通規則や交通ルールについて学ぶ時間が学級活動として年間指導計画に位置づけられており、動画の視聴や外部講師の講話、教師の指導等、各学校が発達の段階に合わせて行っている。

また、夏期休業日、冬季休業日、春季休業日の前には、全校朝会や各学級で交通ルールについて指導を行っている。

さらに、年に何回も行われる通学班会議、一斉下校、まち探検等の校外学習に行く際にも、交通規則について指導をしたり、交通事故のニュース等が入った場合にも、朝の会や帰りの会において指導をしたりしている。

実際に自転車を活用し校庭で行う講習は市内全校4年生で行っている。