

# 「戸田市 DX 推進計画(案)」

## 意見募集期間

令和7年12月5日 から 令和8年1月5日 まで

## 概要

### 【期間】

令和8年度から令和12年度までの5か年計画

### 【内容】

高齢者人口がピークを迎えるとともに、労働の担い手となる現役世代の急減が試算される2040年を見据え、本市の職員数も縮小が想定される中、安定した行政サービスの提供や庁内業務のさらなる効率化が求められています。

本計画は、総合振興計画や、従来の情報化推進計画やデジタル宣言を踏まえながら、本市がさらなる利便性の高い行政サービスと効率的な行政運営等を実現することを目指す計画といたします。

## 市民生活への影響

### 【人とまちをつなぐ デジタル市役所 とだ】

を本市が目指すべき将来像として定めるとともに、果たすべき使命として、以下の項目を推進いたします。

- I スマホで完結、デジタルを基本とした行政サービス
- II 市民とつながる、迅速で分かりやすい情報発信
- III データの利活用により、地域共創で課題を解決
- IV 全職員がBPRを推進するために、AIをはじめデジタルツールを積極的に活用
- V 誰一人取り残さない、みんなが参加できるデジタル社会

また、「1. 組織を超えた業務改革」「2. 学びと成長のシェア」「3. 共感とコミュニケーションを原動力に」を職員が持つべき価値観、行動指針とし全庁的に取組を進めてまいります。

