

質 疑 応 答 書

案件名称: 戸田市上下水道事業包括委託

No	質疑	資料名	回答
1	<p>本業務は、仕様書3-2-6 閉庁時電話対応業務とは別の業務として、実施体制を業務準備期間中に構築し、漏水通報フローチャート及び応答FAQ及び現地駆け付け確認フローチャートを整備し、研修を終わらせたのち、2026年4月1日 0:00から運用を開始するものとの理解でよろしいでしょうか。</p> <p>※ 提出された質疑内容について、一部削除しています。</p>	<p>仕様書 P.23 3-1-3-2 給水装置関係業務 10項 休日漏水受付・現地確認業務</p>	<p>休日漏水受付・現地確認業務については、ご認識の通り、別の業務として委託するものです。</p>
2	<p>本業務は、3-1-3-2 給水装置関係業務とは別業務であり、漏水問い合わせについては、市民からの問い合わせ電話を浄水場にて一次選抜(初期対応)を行い、3-1-3-2-10 休日漏水受付・現地確認業務の漏水受付コールセンターもしくは駆け付けセンターへつなぐ理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>仕様書 P.35 3-2-6 閉庁時電話対応業務 3項 漏水、濁り、下水道のつまり、問い合わせの受付及び初期対応</p>	<p>閉庁時電話対応業務については、ご認識の通り、別の業務として委託するものです。また、ご質問いただいた体制で休日漏水受付・現地確認業務を実施する場合、漏水問い合わせへの対応についてもご認識の通りです。</p>
3	<p>本包括委託と関連しております、公表されている「令和7年度東部浄水場電気・機械設備更新工事(契約者: 昱株式会社)」が工期: 令和10年3月17日完成予定ですが、公表されている図面を拝見しますと、戸田市内の浄水場の中央監視システムが全面的に更新されます。</p> <p>中央監視システムの全面更新の中で、仕様書3-2-7-7 8. (1)「発注者の要請」により、「令和7年度東部浄水場電気・機械設備更新工事」契約者: 昱株式会社から、全面更新の切替工程・設備影響・操作手順について、浄水場運転管理に精通している受注者は説明を受けることを想定しております。</p> <p>受注者は、昱株式会社から提示された切替工程・設備影響・操作手順等の技術的施工内容を理解・確認し、修正事項や懸案事項があれば、受注者から貴市経由で昱株式会社へ返答するという「適宜対応」が必要だと理解しております。そのような「適宜対応」は必要でしょうか。</p>	<p>仕様書 P.38 3-2-7-7 その他の業務 8項 各種対応 (1)契約期間中に予定される関連工事(閲覧資料)及び修繕等の実施に当たっては、発注者の要請に協力し、適宜対応する。</p>	<p>ご認識の通り、「適宜対応」に当たるため、対応していただく必要があります。</p>
4	<p>本包括委託と関連しております、公表されている「令和7年度東部浄水場電気・機械設備更新工事(契約者: 昱株式会社)」が工期: 令和10年3月17日完成予定ですが、公表されている図面を拝見しますと、戸田市内の浄水場の中央監視システムが全面更新となっており、詳細が不明です。</p> <p>本包括委託の履行期間が令和8年度～12年度ですが、戸田市浄水場の運転管理を実施する上での、中央監視システムの更新計画や、更新過渡期の運転管理手法について検討したい為、更新計画の詳細をご教示をお願いします。</p>	<p>仕様書 P.38 3-2-7-7 その他の業務 8項 各種対応 (1)契約期間中に予定される関連工事(閲覧資料)及び修繕等の実施に当たっては、発注者の要請に協力し、適宜対応する。</p>	<p>発注図書として公表している以上の内容については、今後施工を進める中で協議するため、ご回答できません。</p>
5	<p>「浄水場3か所については、西部浄水場の監視制御装置(上位計算機)のみ、毎年度定期点検を行い、上位計算機以外は1年間で1回以上精密点検を行うものとする。」とありますが、一覧表には上位計算機以外は「(5年間で1回以上点検)」と記載ありますので、「(5年間で1回以上点検)」の点検でよろしいでしょうか。</p>	<p>仕様書 P.57～60 別紙12 中央監視装置点検対象一覧</p>	<p>点検頻度については、点検一覧表の通りとなります。</p>

質 疑 応 答 書

案件名称: 戸田市上下水道事業包括委託

No	質疑	資料名	回答
6	<p>浄水場3か所については、西部浄水場の監視制御装置(上位計算機)のみ、毎年度点検、上位計算機以外は5年間で1回以上点検と記載ありますが、公表されている「令和7年度東部浄水場電気・機械設備更新工事」で更新対象となった設備について、「令和7年度東部浄水場電気・機械設備更新工事」で定められた契約不適合責任の期間においては、上記工事の受注者が責任を負うため、本包括委託の受注者としては、点検は未実施でよろしいでしょうか。もしくは点検実施の場合は、エラーログの確認といった目視点検としたいのですが、よろしいでしょうか。</p>	<p>仕様書 P.57~60 別紙12 中央監視装置 点検対象一覧</p>	<p>更新対象となった別紙12の設備については、契約不適合責任の期間においては、定期点検及び精密点検を実施する必要はありません。なお、日常点検等については、実施してください。</p>
7	<p>1 受注者は、本業務のうち、上下水道施設運転管理業務については、自ら実施するものとし、これを第三者に再委託、又は請け負わせてはならない。 2 受注者は、上下水道施設運転管理業務以外の業務について、書面により発注者の承諾を受けた場合に限り、その業務を第三者に再委託し、又は請け負わせることができる。なお、受注者は業務の実施に当たっては、工程管理、業務実施確認等、その業務が完了するまで責任をもって監督する。とありますが、「第三者に再委託、又は請け負わせてはならない」業務は、「上下水道施設運転管理業務」のうち、3-2-1 運転管理業務を対象としているという理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>仕様書 P.3 1-6-4 業務の一部 再委託</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
8	<p>「受注者は、現場責任者の不在時に現場責任者と同等の能力を発揮できる者を副責任者として選任の上、配置し、その旨を発注者に届け出なければならない。なお、副責任者は本業務期間において、受注者と直接の雇用関係にある者とする。」と記載がありますが、ポンプ場副責任者においても、下水道法第22条第2項の資格を有する者でなくてはならないという認識でよろしいでしょうか？ または、総合評価方式の加点要素として考慮されますでしょうか。</p>	<p>仕様書 P.3 1-6-3 業務実施体制 5</p>	<p>副責任者においては、現場責任者と同等の能力を求めています。下水道法第22条第2項の資格を有するものでなくてはならないという認識ではありません。また、総合評価方式の加点要素として考慮していません。</p>
9	<p>新曽ポンプ場の監視制御装置について「一部出力等不具合有」と記載ありますが、監視制御装置の不具合は運転管理に支障をきたすおそれがあると認識しますが不具合の詳細について確認することは可能でしょうか。また、不具合がある中でどのような運転管理をすることを想定されていますでしょうか。</p>	<p>仕様書 P.44 【別紙2 対象施設一覧 及び主要設備一覧】 3 主要設備一覧 (6)新曽ポンプ場</p>	<p>現在の管理状況を確認する場合には、現場確認を希望していただきますようお願いいたします。また、不具合による運転管理については、一部データの読み取り、記録等を手動で実施していただくことを想定しています。</p>
10	<p>ポンプ場の工業用水の管理・調達費(2,138,170円(税抜)/年) (契約水量:91m3/日、使用量目安:3.7m3/h以下) 上記金額については最新の支払金額となっていますでしょうか？もし異なっている場合は最新の金額をご教示ください。</p>	<p>仕様書 P.47 【別紙3 その他費用負担】 2 上下水道施設運転 管理業務 調達管理業務</p>	<p>令和7年度から工業用水に係る費用の改訂があり、令和7年度の管理・調達費は2,894,000円/年、程度となる見込みです。</p>

質 疑 応 答 書

案件名称: 戸田市上下水道事業包括委託

No	質疑	資料名	回答
11	受注者は、技術提案書に配置する従事者を記載した場合は、契約の履行に当たり当該従事者を配置しなければならない。と記載がありますが、事前に配置従事者を記載した場合は、総合評価方式の加点要素として考慮されますでしょうか。	総合評価落札方式特記仕様書 (従事者) 第4条	「配置従事者を記載すること＝加点」と規定する評価基準にはなっておりません。しかし、ヒアリング項目においては、評価項目毎に得点を算出する際の評価基準の対象には該当します。
12	弊社は、業務従事者(検針員)を従業員として雇用することを必須とし、検針員を個人事業主として契約することは再委託に該当するという理解でよろしいでしょうか。	仕様書 1頁 1-2用語の定義	仕様書1-6-3「業務実施体制に記載の各種責任者は「受注者と直接の雇用関係にある者」、仕様書1-6-4「業務の一部再委託」においては、「受注者は、本業務のうち、上下水道施設運転管理業務については、自ら実施するものとし、これを第三者に再委託、又は請け負わせてはならない。」との記載があります。業務従事者(検針員)については再委託を制限していないため、必須とは考えておりません。
13	(4)「情報漏えい事故等が発生したとき」と記載がありますが、これら対策について考えておられる指針等がございますか。(二段階認証や遠隔操作による端末データ初期化等のセキュリティについて)	仕様書 8頁 1-6-15 その他留意事項 2 届け出の義務	対策については、「戸田市情報セキュリティポリシー」の遵守が求められます。
14	「違約金として不履行となった評価項目の配点に応じた金額(配点1点を契約金額に相当させた金額)を指定された期間内に支払わなければならない」とありますが、配点が0.5点の場合は0.5%に相当した金額、配点が0点以下の場合は違約金が発生しないという認識でよろしいでしょうか。	仕様書 8頁 1-6-5その他留意事項 4評価内容の担保	お見込みのとおりです。
15	「仕様書に定めのない事項及び疑義が生じた場合は、発注者、受注者協議の上、定める。」とありますが、物価上昇、人件費高騰などによる維持管理費増加への物価スライド条項については協議可能という認識でよろしいでしょうか。	仕様書 8頁 1-6-15 その他留意事項 6協議等	支出予算の計上が必要になることから、前年度の然るべき時期(9月頃を想定)までに協議することは妨げるものではありません。
16	調査実施目安の件数を超えて依頼を受ける場合があるのかご教示をお願いします。あるとご回答いただいた場合、どのように請求させていただくのかも合わせてご教示ください。	仕様書 23頁 9 漏水調査業務【表3-1-3-2漏水調査】	調査項目の数は目安として提示しており、増減があることを前提に算出してください。目安に対し、著しい増減がある場合は、発注者と受注者で協議し、決定することになります。

質 疑 応 答 書

案件名称: 戸田市上下水道事業包括委託

No	質疑	資料名	回答
17	「給水栓の開閉栓に関する電話がかかってきた場合、受付を行う」とありますが、現在の対応方法をご教示ください。今後も現在同様の品質を維持する必要はございますか。	仕様書 35頁 3-2-6閉庁時電話 対応業務 1給水栓の 開閉栓対応	本規定で定めている「受付」については、相手方の名前(漢字、読み仮名を含む。)、水道等の使用場所、使用開始(休止)希望日、連絡先電話番号等を聴取したうえ、翌営業日に担当窓口へ引き継ぐ事を意味しています。 夜間・休日対応窓口にて徴取する内容については、事前に担当窓口から明示しておくことが必要となります。 今後も同様の対応を求めます。
18	電子計算システムのテスト稼働と、貴市職員様の操作訓練期間はどのくらいの期間を想定されているか、ご教示ください。	仕様書 16頁 3-1-1-2電子計算 業務	テスト稼働については、本稼働の直前1ヶ月程度を想定しています。 職員の訓練期間については特に想定しておりませんが、本稼働後に操作方法で不明な点は説明を求められるものと考えています。
19	メインデータセンターはデータセンターの品質基準の「ティア2」を満たす必要はございますか。	仕様書 17頁 3 電子計算システム の遵守事項	「メインデータセンター」が仕様書17頁「受注者ネットワーク」において電子計算システムがインストールされており、PC等からアクセスを受けるサーバー機という読み替えでよろしければ、「戸田市情報セキュリティポリシー」に準拠し、長時間の停電にも耐えられるティア2を満たすことが求められると考えます。
20	メインデータセンターは72時間給電可能な自家発電装置を備える必要はございますか。	仕様書 17頁 3 電子計算システム の遵守事項	前項のティア2に準拠すれば、24時間給電可能な自家発電機が求められると考えられます。
21	メインデータセンターの入館は多要素認証を行っている必要はございますか。	仕様書 17頁 3 電子計算システム の遵守事項	「戸田市情報セキュリティポリシー」においては、多要素認証は求めていません。
22	検針機器への送信及び受信は、SIM、WIFI、有線通信の3点を想定しておけばよろしいでしょうか。	仕様書 17頁 3 電子計算システム の遵守事項 (5)電子 計算システムの機能	外部での使用が大前提となることから、単独で通信可能な通信手段としてSIMは必須となります。 加えて、通信障害等に備えて有線通信等の第2の通信手段も必要です。提示いただいた3点を備えていれば充分と考えます。
23	「口座振替加入者に対する割引システムを導入(導入時)できること」とありますが、割引システム導入が決まった場合のシステム改修費は導入時に別途ご請求させていただくという認識でよろしいでしょうか。	仕様書 17頁 3電子計算システムの 遵守事項	システムの拡張機能として、その余地があることを求めているものですので、改修費まで含めたものとは考えていません。実際の導入時に必要なシステム改修費は別途請求可能です。

質 疑 応 答 書

案件名称: 戸田市上下水道事業包括委託

No	質疑	資料名	回答
24	電算計算システムは、原則として情報セキュリティ対策(24時間365日監視体制)及び災害対策を講じたデータセンター等施設で行う必要があると考えます。また、メインデータセンターは24時間警備体制により防災、防犯対策を行う必要と考えております。貴市の見解をご教示ください。	仕様書 17頁 3 電子計算システムの遵守事項 (4)セキュリティ対策	先述のとおり、重要な情報を取り扱うものなので、ソフト面でも、ハード面でもセキュリティ対策は必要です。データ漏えいに速やかに対応するため、24時間警備が望ましいですが、必要最低限のものとは考えていません。
25	ネットワーク内の通信データ及びハンディターミナルは、データについては暗号化する等のセキュリティ対策を講じ、万全を期し、ネットワークは通信暗号化、専用線(物理、仮想)などのセキュリティ対策を行う必要がございますか。	仕様書 17頁 3 電子計算システムの遵守事項 (4)セキュリティ対策	検針データの転送等の際に、情報漏えいを防ぐため、通信暗号化、専用線(物理、仮想)などのセキュリティ対策は必要であると考えます。
26	パソコンなどに接続する可搬記憶媒体は、ソフトウェア等による持出制御は必要でしょうか。	仕様書 17頁 3 電子計算システムの遵守事項 (4)セキュリティ対策	「戸田市情報セキュリティポリシー」に照らし、ソフトウェア等による持出制御は必要と考えます。
27	弊社は危機管理の一環として、バックアップデータを保管しています。バックアップデータの保管先は、広域災害を想定し、システムの設置場所から500km以上離れた場所に設置する必要があると考えております。貴市の見解をご教示ください。	仕様書 17頁 3 電子計算システムの遵守事項 (4)セキュリティ対策	具体的に定めは無いものの、リスク分散の管理から、バックアップデータの保管先を遠隔地とする事は理想的であると考えます。
28	ハンディターミナルは、パスワードによる認証は必要でしょうか。	仕様書 17頁 3 電子計算システムの遵守事項 (4)セキュリティ対策	「戸田市情報セキュリティポリシー」に照らし、パスワードによる認証は必要と考えます。
29	ハンディターミナルの記憶領域は暗号化が必要でしょうか。	仕様書 17頁 3 電子計算システムの遵守事項 (4)セキュリティ対策	「戸田市情報セキュリティポリシー」に照らし、記憶領域の暗号化は必要と考えます。
30	評価結果の情報提供(技術評価点の項目別得点)は、どのような形式で開示されますか。	総合評価落札方式に係る 入札説明書 2頁 4 総合評価落札方式に関する事項	落札者が決定したときは、速やかに入札参加者に通知し、入札の経過及び結果(入札参加者名、入札価格、技術評価点、総合評価値等)を市ホームページに公開します。また、落札者決定通知日の翌日から7日以内(閉庁日を除く)を期限とし、入札参加者から入札情報の提供について依頼があった場合は、入札参加者本人及び他の入札参加者の評価状況(技術評価点の項目別の得点)についての情報を提供します。なお、諸処の理由で入札が失格、無効等になり、技術評価点の公表対象とならなかった者には情報の提供は行いません。

質 疑 応 答 書

案件名称: 戸田市上下水道事業包括委託

No	質疑	資料名	回答
31	評価結果への異議申し立ては可能でしょうか。	総合評価落札方式に係る 入札説明書 2頁 4 総合評価落札方式に関する事項	異議申し立てをすることはできません。
32	①水道料金及び下水道使用料について令和4年度から令和6年度までに受注した全事業体の現年度分平均収納率(各当該年度の翌年5月末時点)とありますが、現年度収納率の数値を取得する時期が様々なため、5月末時点のデータがない事業体が多数存在すると思われま。す。(料金システム上、取得できない) その場合は、提案書積算資料が提出できないため、除外させていただいてよろしいでしょうか。 ②現年度収納の場合、検針、請求書発行、口座振替日の時期が各事業体の例規により様々なため、受注した全事業体の平均収納率とすると評価に不利益が発生すると思えます。県内事業体や5事業体など範囲を限定することは可能でしょうか。	総合評価落札方式に係る 入札説明書 7頁 5落札者決定基準(4) 18①	①5月末時点のデータを抽出可能かどうかも含めての評価であるという前提に立てば、除外した場合は相応の評価とします。 ②提案の上位のみに限定した場合、より偏りが生じてしまうため、平均値を求めています。

※ この質疑応答書は、仕様書の追補とみなす。質問の内容によっては回答に設計変更を含む場合もあるから、業者は質問の有無にかかわらず全文を読みたい。

戸田市水安全部総務課