

戸田市水道ビジョン2014（改訂版） 事業評価シート R1～R4 総合評価（2次評価）

施策	評価の視点	R1		R2		R3		R4		達成度	必要性	新たな課題	今後の方向性
		個別評価	施策評価	個別評価	施策評価	個別評価	施策評価	個別評価	施策評価				
1 「安全」で安心して飲める水道													
(1) 地下水の保全と適正な利用	①事業計画の実施状況	B		B		B		A		達成	高い	無し	継続実施
	②適正揚水量の管理の状況	A	B	B	B	A	A	A	A				
	③井戸の定期点検の実施状況	A		A		A		A					
(2) 水質監視体制の強化	①水質検査計画と水質検査の実施状況	A	A	A	A	A	A	A	A	達成	高い	無し	継続実施
	②残留塩素濃度の低減のための取り組み	A		A		A		A					
(3) 水安全計画の策定	①水安全計画の策定状況	A	A	A	A	A	A	A	A	達成	高い	無し	継続実施
(4) 直結給水方式の拡大等	①直結給水の進捗状況	A	A	A	A	A	A	A	A	達成	高い	無し	継続実施
	②貯水槽水道指導の進捗状況	A		A		A		A					
2 災害時でも信頼できる「強靱」な水道													
(1) 水源計画の検討	①水源計画の検討状況（H32以降計画）	B	B	B	B	A	A	A	A	達成	高い	無し	継続実施
(2) 合理的な施設更新	①機電設備の更新における施設規模の妥当性	A		A		A		A		達成	高い	無し	継続実施
	②機電設備の水害対策の実施状況	A	A	A	A	A	A	A	A				
	③機電設備のバックアップ能力の確保状況	A		A		A		A					
(3) 老朽設備・老朽管の更新	①機電設備の事業計画の実施状況	A		A		A		B		達成	高い	無し	継続実施
	②一般管路の更新事業の実施状況	A	A	A	A	A	A	A	A				
	③拡張計画の実施状況	A		A		A		A					
(4) 基幹施設・基幹管路の耐震化	①管路の耐震化率（％）	A		A		A		A		達成	高い	無し	継続実施
	②基幹管路【口径300mm以上】の耐震化率（％）	B	B	A	A	A	A	A	A				
	③基幹管路【口径200mm以上】の耐震化率（％）	B		A		A		A					
(5) バックアップ機能の充実	①幹線管路のループ化の実施状況	A		A		A		A		達成	高い	無し	継続実施
	②西部浄水場電気棟が耐震化、浸水対策の実施状況	A	A	A	A	A	A	A	A				
(6) ハルブ等の点検・整備	①ハルブ等の点検の実施状況	A	B	A	B	A	B	A	A	達成	高い	無し	継続実施
	②西部浄水場の緊急遮断弁の更新（令和3年度で評価終了）	B		B		B		—					
(7) 応急給水・応急復旧体制の強化	①危機管理マニュアルに基づく職員研修の実施状況	A		C		A		A		達成	やや高い	無し	継続実施
	②関係機関と連携が図れた応急給水訓練の実施状況	A	B	C	B	A	A	A	A				
	③危機管理マニュアルの見直し状況	B		B		A		A					
(8) 災害時における関係者及び近隣事業者との連携強化	①広域連携の検討状況	A	A	A	A	A	A	A	A	達成	やや高い	無し	継続実施
(9) 連絡管整備の可能性の検討	①連絡管整備の検討状況	C	C	C	C	C	C	C	C	未達成	やや高い	コロナ禍により他自治体の検討の進捗が遅れていることが課題である。	全体的な見直し
3 お客さまと築く「持続」可能な水道													
(1) お客さまへの情報提供の充実	①紙面やHPによる情報提供の充実	A		A		A		A		達成	高い	無し	継続実施
	②水道事業主催のイベントの実施状況	A	A	A	B	A	A	A	A				
	③施設見学会の実施状況	A		C		C		C					
	④双方向コミュニケーションの活用検討と実践（令和4年度から新規設定）	—		—		—		A					
(2) お客さまニーズ把握によるサービスの充実	①アンケート調査の実施状況	A		C		C		C		一部達成	高い	市民懇談会の実施方法の検討	継続実施
	②経営審議会の開催状況	A	B	A	B	A	B	A	B				
	③市民懇談会の実施状況	C		C		C		C					
(3) 健全な経営と事業運営の維持	①総収支比率	A		B		A		A		一部達成	高い	令和7年度から泉水の値上げが予定されている	全体的な見直し
	②累積欠損金比率	A	A	A	B	A	A	A	B				
	③料金回収率	A		B		B		C					
	④給水収益に対する企業債残高の割合	A		B		A		A					
(4) 事務事業の効率化	①新たな業務委託の検討状況	A	A	A	A	A	A	A	A	達成	高い	次期包括委託に向けた検討	継続実施
(5) 人材育成と技術者の確保	①内部研修の実施状況	C	B	A	A	A	A	A	A	達成	高い	無し	継続実施
	②外部研修の実施状況	A		A		A		A					
(6) 情報の共有化	①情報システムの活用状況	A	A	A	A	A	A	A	A	達成	高い	無し	継続実施
(7) 省エネルギー対策の検討	①高効率機器・省エネルギー機器の導入状況	A	A	A	A	A	A	A	A	達成	やや高い	無し	継続実施
	②太陽光発電設備の導入の検討	A		A		A		A					
(8) 建設副産物のリサイクル推進	①建設副産物のリサイクル状況	A	A	A	A	A	A	A	A	達成	やや高い	無し	継続実施
	②建設副産物の発生抑制状況	A		A		A		A					
(9) 老朽管解消による有効率の向上	①有効率の向上（令和3年度で評価終了）	B		C		B		—		達成	高い	無し	継続実施
	②漏水調査の実施	A	B	A	B	A	B	A	A				
	③私道内給水管整備事業の実施（令和3年度で評価終了）	C		C		C		—					