

別記様式

会 議 録

会議の名称	第4回戸田市スマートフォン用アプリケーション検討市民会議
開催日時	平成26年8月19日(火) 午後7時00分 ~ 午後8時45分
開催場所	501会議室
会長氏名	秋元隆志
出席者氏名 (委員)	市民委員：高沖昌義 市民委員：武藤亜津子 戸田市議会：遠藤英樹 戸田市町会連合会：秋元隆志 戸田市公立学校PTA連合会：土肥美奈子 戸田市青少年団体連絡協議会：高木亨 戸田市商工会：森秀夫 戸田市観光協会：宮脇しのぶ 市職員(情報統計課)：榎本好伸 市職員(協働推進課)：菊地礼二郎 市職員(防犯くらし交通課)：真下健志 市職員(こども家庭課)：重松会里子 市職員(危機管理防災課)：伊藤麻美
欠席者氏名 (委員)	なし
説明のため 出席した者	開発業務委託内定業者2名
事務局	政策秘書室：梶山室長、生出副主幹、長谷川主任 経営企画課：金澤副主幹 長寿介護課：七種主事 情報統計課：小栗主事
議 題	・スマートフォン用アプリケーション(案)の説明及び意見交換 ・次回会議の日程について ・その他
会議結果	会議録のとおり
会議の経過	会議録のとおり
会議資料	別添のとおり

(会議の経過)

発 言 者	議 題 ・ 発 言 内 容 ・ 決 定 事 項
事務局	1 開会 本日、スマートフォン用アプリケーションの開発業務委託事業者として内定している、業者に出席していただいている。
会長	2 会長挨拶
業者	3 議題 (1) スマートフォン用アプリケーション(案)の説明及び意見交換 別添資料及びデモ画面に基づき説明 前回の検討市民会議で要望のあった、個人登録以外の団体登録も可能とし、イベントや活動を紹介できるように修正した。また、不適切な投稿を防ぐため、通報できる機能やNGワードを自動で削除する機能を設けることとした。
会長	それでは、説明内容について発言願いたい。
委員	投稿のジャンルについて、上限数はあるか。
業者	特に上限は設けていない。ただ、ジャンルを多く分けると利用者にとって使いにくいものになってしまう。また、利用者が少ないジャンルでは盛り上がりかけるため、わかりやすいものに絞った方がよいと考えている。
委員	戸田市のホームページでは7程度の分類になっているが、それにジャンルも合わせた方がよいのではないか。
委員	現在戸田市のホームページは、利用実績等を踏まえてリニューアル作業に取り組んでいる。ジャンルもリニューアルされるので、参考として事務局に情報提供したい。ただし、ホームページは市からの情報発信という観点からジャンル分けをしており、今回のアプリは市民が情報発信することに重きを置いているため、統一することは難しいのではないか。
委員	個人情報登録の際、個人と団体の両方を同じメールアドレスで登録することはできるのか。
業者	現時点では可能である。ただし、同時にログインすることはできないために、個人から団体に変更する場合などは、ログインし直す必要がある。また、同じメールアドレスを使用することの是非については今後の検討としたい。

	<p>なお、ログインをしていない期間が1年を過ぎると、自動ログインではなく改めてログインさせることを想定している。</p>
委員 業者	<p>不適切な投稿等に対する通報はできるのか。</p>
事務局	<p>通報ボタンにより対応が可能である。通報の理由についても、コメントできるようにしたい。</p>
	<p>不審者情報については、利用者が自由に投稿することは危険ではないかと考えている。例えば、利用者の判断によって、無関係な人を不審者として投稿してしまうおそれもある。そこで、警察からの情報であるピースガードメールのように、正確な情報のみ掲載できるようにしたい。</p>
委員	<p>ピースガードメールは情報が届くまでにタイムラグがあるため、アプリの良さが活かしきれないのではないかな。</p>
委員	<p>ピースガードメールは警察から届いた情報をなるべく早く通知するよう努めている。しかし、警察からの情報が遅れている場合もある。</p>
委員	<p>不審者情報の投稿において写真の掲載が問題となるならば、写真掲載を不可とし、テキストだけの投稿に限定してはどうか。また、約款にも利用方法をしっかりと記載し、モラルを持って使ってもらう工夫が必要である。</p>
事務局	<p>利用者同士で正しい情報かそうでないかを補完できれば理想であるが、実際には難しいのではないかな。不審者情報については、引き続き検討したい。</p>
業者	<p>個人情報について、本名は必ず入力するようにしたいと考えている。また、住所をどこまで入力させるか、地区までとするかや全て入力する必要がある等今後検討していきたい。登録必須事項が多すぎると登録が面倒に感じられてしまう懸念もある。提案の中で加除はあるかな。</p>
委員	<p>登録情報では、本人を特定できるものを最低限必須項目とすべきである。メールアドレスについても、フリーメールアドレスを除くなどの制限が必要である。また、市のアプリということを意識して構築する必要があるため、セキュリティには充分気を配る必要がある。</p>
委員	<p>感情マークの使い方によっては、投稿内容のイメージが変わってくるので注意する必要がある。</p>
委員	<p>登録情報においても、利用者に登録情報の公開部分と非公開部分を明確に示しておく必要がある。</p>
業者	<p>この点については、対応していきたい。</p>
事務局	<p>投稿内容については、掲載期間を設けないと情報が飽和状態になってしま</p>

	<p>う。運営側で期間を設定するか、利用者で公開期間を選択できるようになるかの対策を講じる必要がある。</p>
委員	<p>市が解決しなければならない投稿が解決されないまま一定期間で消えてしまうと、市に対して悪い印象を持たれてしまう。初めから期間をルール化していくと、利用者は受け入れて利用するのではないか。</p>
業者 委員	<p>今後、期間については検討したい。 特定の業者や店がアプリを広告として利用することも考えられる。そういった制限なども検討していかないといけない。</p>
委員	<p>現状の機能では、若い人を引き付ける機能が少なく魅力的ではない。若い人にも利用してもらえそうな機能を考えて盛り込む必要がある。</p>
会長 委員	<p>他に意見はないか。 特になし</p>
事務局	<p>(2) 次回会議の日程について 第5回検討市民会議は、9月18日(木)午後7時から、場所は市役所5階501会議室で開催とする。開催通知及び会議録については、追って送付する。</p>
会長 委員	<p>日程について意見はあるか。 特になし</p>
会長 委員	<p>(3) その他 その他、何かあるか。 特になし</p>
事務局	<p>4 閉会</p>