

平成25年11月12日

報道関係各位

株式会社伊豆急コミュニティー

戸田市保養所「白田の湯」における提供メニュー誤表示について

株式会社伊豆急コミュニティー(本社：静岡県伊東市、社長：永瀬 巖)では、埼玉県戸田市より指定管理を受けております同市保養所「白田の湯」(所在地：静岡県賀茂郡東伊豆町)で、特別料理として提供しているメニューに誤表示がありましたので、お知らせいたします。

メニューに誤表示がありましたのは、「熱川高原フレッシュポーク陶板焼き」(価格税込700円)です。

昨今のメニュー誤表示報道を踏まえ、提供メニューと食材の相違の有無について確認作業をしたところ、熱川産ではなく国産豚であることが判明し、メニュー表示に誤りがあることが発覚したものです。(メニュー導入から今日までの経緯は、下記のとおりです)

当該メニューをお召し上がりになったお客様(42組75食)に対しては、個別にお詫びを差し上げるとともに、商品券(1,000円)をもって返金に代えさせていただきます。

今後の再発防止策につきましては、現場と本社の連携によるメニュー表示のチェック体制の強化や法令に関する従業員の意識、知識の向上により、管理体制を見直してまいります。

なお、その他の献立に関しましては、不適切な表示はございませんでした。

本件につきましては、戸田市民の皆様をはじめご利用のお客様にご迷惑をおかけし、深くお詫び申しあげる次第です。

(経緯)

- | | | |
|-------|--------|---|
| 平成21年 | 8月10日 | 「熱川高原フレッシュポーク陶板焼き」をメニューに追加することを戸田市に提案 |
| 平成21年 | 9月1日 | 地元精肉店の仕入れにより、同メニューの提供開始 |
| 平成24年 | 7月 | 熱川フレッシュポークの生産終了
精肉店から同等の代替品として「豚ロースの味噌漬け」の提案を受け、仕入れ開始(これを調理長が、熱川産であると誤認) |
| 平成25年 | 10月30日 | メニューと食材の確認により発覚
同メニューの提供停止 |
| | 10月31日 | 戸田市に報告 |
| | 11月8日 | 戸田市担当部門による現地(白田の湯)調査 |
| | 11月11日 | 戸田市長を訪問し、当社社長永瀬がお詫び |

(お客様の内訳)

戸田市にお住まいの方	33組	51食
戸田市以外で、埼玉県内にお住まいの方	3組	4食
上記以外の方	6組	20食
合計	42組	75食

(参考)

戸田市保養所「白田の湯」

所在地：静岡県賀茂郡東伊豆町白田321-7

開業日：平成6年4月

収容人数：65名

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社伊豆急コミュニティー

コミュニティー事業部

営業課 田中

電話：0557(53)3880

FAX：0557(53)4822