

困ったときの相談窓口

DV、性的マイノリティ(LGBTQ)、
子育て、教育関係の相談

FREE CONSULTATION for FOREIGN RESIDENTS



男女共同参画に関する、配偶者や恋人などからの暴力(DV)、性的マイノリティ(LGBTQ)、家族の問題、人間関係についてなど、困っていること、悩んでいることを一度相談してみませんか？プライバシーは守ります。

※相談内容によっては、より専門的な相談機関をご紹介しますことがあります。対象者について記載がない場合は、性別に関わりなくご相談をお受けしています。

相談窓口 対象者は、「※」です	相談内容	実施機関 電話番号	対応時間 年末年始は、12/29～1/3です
戸田市配偶者暴力(DV) 相談支援センター	配偶者などからの暴力(DV)の相談	048-299-5886	月曜から金曜 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:15
DVに関する相談 ※埼玉県に在住・在勤・在学 の方が対象	DVをはじめ、交際相手(異性・同性)からの暴力(デートDV)、人間関係、家族・夫婦間における問題の相談	埼玉県婦人相談センター 048-863-6060 埼玉県男女共同参画推進センター「With You さいたま」 048-600-3800	月曜から土曜 9:30～20:30 日曜・祝日 9:30～17:00 (年末年始除く) 月曜から土曜 (祝日、第3木曜、年末年始除く) 10:00～20:30
インターネット相談 ※埼玉県に在住・在勤・在学 の方が対象	【埼玉県電子申請・届け出サービスを利用した相談】 人間関係、家族、夫婦などの相談 年齢・性別(性自認)・相談内容を限定せず、ご相談をお受けしています。	埼玉県男女共同参画推進センター 「With You さいたま」 	24時間受け付け可能 ※回答までに数日かかる場合がありますので、お急ぎの場合は電話相談をご利用ください。
こころの健康相談(電話) (面談(要予約 月曜～金曜)もあります)	こころの不調や不安を抱える方、その家族などからの相談	戸田市福祉保健センター 048-446-6453	月曜から土曜及び第2・4・5日曜 (祝日、年末年始除く) 9:00～12:00、13:00～16:00
家庭児童相談 ※戸田市民が対象	子育て、家庭、虐待等に関する相談	戸田市こども家庭相談センター 048-433-2222	月曜から金曜(祝日、年末年始除く) 9:00～12:00、13:00～17:00
教育相談(面談) (要予約) ※戸田市在住の 児童生徒及びその保護者が対象	教育に関する相談	戸田市立教育センター 048-434-5670	火曜から日曜 9:00～17:00 (月曜、祝日、年末年始除く)
家族、夫婦などの相談・ LGBTQの相談 ※埼玉県に在住・在勤・在学の方が対象	人間関係、家族、夫婦などの相談 (年齢・性別(性自認)・相談内容を限定せず、ご相談をお受けしています。)	埼玉県男女共同参画推進センター「With You さいたま」 048-600-3800	月曜から土曜 (祝日、第3木曜・年末年始除く) 10:00～20:30
男性のための電話相談 ※埼玉県在住・在勤・在学の男性 (性自認が男性の場合を含む)のみ	職場の人間関係、家族・夫婦、DV、生き方など男性全般の相談 男性臨床心理士による男性のための電話相談です。	埼玉県男女共同参画推進センター「With You さいたま」 048-601-2175	第3日曜日 11:00～15:00
男女共同参画相談 (要予約) ※戸田市民が対象	男女共同参画についての疑問・質問・ご意見について、家庭・職場等での困りごとについての相談 ※電話でご予約の上、ご来館ください。	上戸田地域交流センター「あいパル」 048-229-3133	(予約電話)9:00～18:00 月曜から日曜 (第3月曜、年末年始除く)
よろず相談 ※戸田市民が対象	困り事、もめごと、どうしたら良いか、どこに相談したらよいか分からない時にご相談ください。 専門の相談窓口をご案内します。	戸田市くらし安心課 048-441-1800	月曜から金曜 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:15 ※正午～午後1時を除く
犯罪被害者支援総合窓口 ※戸田市民が対象	犯罪被害にあわれた方やその家族のための総合相談窓口。どこに相談したらよいか分からない場合など、まずはご相談ください。	戸田市くらし安心課 048-441-1800	月曜から金曜 (祝日、年末年始除く) 8:30～17:15 ※正午～午後1時を除く
戸田市外国人市民相談窓口 Toda city Consultation and Assistance for Foreign Residents	市役所での手続きが分からなかったり、悩み事があったら相談に来てください。 Please consult us if you have questions about going through any process at the city office or if you are experiencing any problem.	戸田市協働推進課 048-441-1800 Cooperation Promotion Division, Toda City Office (Counter No27 3rd Floor of Toda city Office)	月曜から金曜(祝日や12/29～1/3は休み) 9:00～17:00(12:00～13:00は休み) From Monday to Friday (Closed on holidays and from Dec.29 to Jan.3) (Closed from 12:00 to 13:00)
外国人困りごと・生活相談窓口 ※戸田市に住んでいる外国人が対象 Free Consultation for Foreign Residents ※Foreign nationals residing in Toda City	日常生活で困っていることなどの相談 Daily life problems Please contact TIFA by call, email, or visit.	とだしこくさいこうりゅうきょうかい 戸田市国際交流協会(TIFA) 048-434-5690 TIFA Toda International Friendship Association 048-434-5690	かよう にちよう 火曜から日曜 しゆくじつ ねんまつねん し のぞ (祝日、年末年始除く) 8:45～17:30 From Tuesday to Sunday (Closed: Dec. 29-Jan. 3 and National Holidays) 8:45～17:30

DVとは：夫婦間や恋人同士など、親密な関係にある人からの暴力をいいます。「暴言を吐く」「殴る・蹴る」「大声で怒鳴る」

「性的関係を強要する」「避妊に協力しない」「友人や家族との付き合いをチェックする」「生活費を渡さない」など

LGBTQとは：同性愛者や両性愛者、身体と心の性が一致しない人たちを表す言葉です。「性別に違和感がある」「同性を好きになり悩んでいる」

など、LGBTQについての相談は、埼玉県男女共同参画センター「With You さいたま」で受け付けています。

問い合わせ：戸田市役所 協働推進課 TEL：048-441-1800(内線 428)

2022.4.1 現在

