

戸田市 施策評価シート

作成日	令和 3年 6月23日	作成者名	佐々木 敏典	評価者名	櫻井 聡
-----	-------------	------	--------	------	------

1. 施策の位置づけ <PLAN>

基本目標	08 着実な総合振興計画の実行に向けて	中心となる課	市民生活部・市民課
分野	03 効率的な行政運営	関係課	
施策	84 住民基礎情報の管理		
施策の目的	住民情報が適正に記録、管理され、市民がいつでもどこでも迅速かつ適切な住民サービスを受けることができるようにします。		

2. 施策の主な取り組み <DO>

取り組み①	住民基本台帳費
取り組み②	
取り組み③	
取り組み④	
取り組み⑤	
その他の取り組み	
その他の取り組み	

3. 施策の指標における成果（主な指標）<CHECK>

指標名	指標の説明 (算定式)	単位	目標値	達成値					
				H27	H28	H29	H30	R1	R2
コンビニ交付サービス利用者数	コンビニ交付サービス利用者の数 (個人番号カードの有資格者数)	人	13,500	9,000	12,224	15,990	19,492	21,585	42,416
美笹支所利用者数	届出窓口の年間利用者数 (住民異動と戸籍届出窓口利用者数)	人	1,445	1,350	1,608	1,712	1,698	1,898	1,828
戸田公園駅前出張所の利用者数	届出窓口の利用者数 (住民異動届出数(転入・転出))	人	2,860	2,750	2,806	3,464	3,923	3,963	3,917
その他施策の取組事項に係る成果									

4. 施策の展開 <ACTION>

課題	本市は住民異動が多いことから、これらの手続きのために来庁する市民等も多い状況において、住民情報の適切な記録及び管理を実施しつつ、スムーズな窓口受付業務を継続して運営することが求められている。また、マイナンバーカードの交付等に係る業務が著しく増大している中で、本庁・美笹支所・戸田公園駅前出張所・東部連絡所・証明書自動交付サービスといった各拠点ごとに、適切な環境整備を進めることが必要となっている。	対応策	窓口体制については、引き続き民間委託を活用し、繁忙期への弾力的な人員配置や業務手順の標準化を行うことで、窓口混雑の緩和及び利便性の向上を図っていく。また、次年度に予定している窓口業務委託契約の更改に伴い、委託内容の再確認と見直しを行い、より効率的かつ適正な窓口運用を確立を図る。マイナンバー関連業務については、会計年度任用職員を活用するなど職員体制を強化しながら、カード交付件数の増加に対応していきたい。各拠点については、それぞれの特性を活かし、多様な市民のライフスタイルに応えられる窓口の環境整備を進めていく。
----	--	-----	--

○結果と今後の方向性（シート作成次長記入）

進捗状況 (A 躍進中、B 予定通り、C 遅れ気味)	説明 (総評)	専門性を有する職員の育成、窓口業務の効果的な運用を図るための民間活用や証明書自動交付サービスの拡充が図られ、法令に基づく適正な事務が円滑に執行されていることから、施策は予定通りに進めることができている。引き続き、窓口利用者のニーズに適応する適正な窓口環境を整備するとともに、マイナンバーカードの普及に取り組んでいく。
今後の方向性(人員/予算) (↑増加、→維持、↓削減)	説明 (人員/予算)	法令等に基づく事務を着実に実施するため、引き続き、専門性を有した職員を育成していく必要があるが、マイナンバーカードの交付件数の増加や戸籍事務における個人番号の利用開始に伴い、今後の事務量は増加が見込まれることから、予算規模は維持しつつ、人員の増加による対応が必要と考える。

(評価者コメント)

住民ニーズや窓口利用の現状を十分把握し、各窓口拠点の状況に即した効率的な窓口サービスの提供が必要となる。窓口業務委託は住民サービスに直結するものであることから、更改に向けた準備についても、より良い窓口を目指せるよう、これまでの評価を行いつつ、漏れなく着実に進めることが必要である。また、窓口のスムーズな運営のため、引き続きマイナンバーカードの交付や、証明書自動交付の環境整備に積極的に取り組んでいく。
--

戸田市 施策評価シート

作成日	令和 3年 6月23日	作成者名	佐々木 敏典	評価者名	櫻井 聡
-----	-------------	------	--------	------	------

5. 事務事業の検討 【一般会計】

(単位：千円)

大 事 業	中 事 業	事務事業名		事務事業評価の結果								★事務事業の方向性				R 4 予 算 額	事業費 うち 一般財源
		事業コード		R2決算額		評価結果						コメント					
		事業内容		R3予算額		事業の方向性	実施計画候補	施策への貢献度	経費水準	事業手法	受益・負担の公平性						
		R4計画額		事業費													
01		美笹支所運営管理費 (市民課)		995												0	
01		01 02 01 08 01 01		1,709		1 A B B B 1 義						地域の行政拠点として機能しており、窓口の環境整備と提供サービスの最適化を進める。				0	
01		戸籍・住民異動等の各種届出受付業務、各種証明書交付業務		1,709												0	
01		R4計画額		27,696													
01		葬祭助成事業 (市民課)		44,169												0	
01		01 02 01 16 01 01		42,925		1 A A A B 1 A						制度の見直しについては、慎重に検討を進める。				0	
01		葬祭主宰者の申請に基づき、1人につき一律5万円を助成		42,925												0	
01		R4計画額		692													
01		戸田公園駅前行政センター運営事業 (市民課)		13,830												0	
01		01 02 01 22 01 01		36,966		1 A B B B 1 義						利用が増加しており、窓口利用状況に適応したサービス提供を進める。				0	
01		戸田市内JR戸田公園駅前に行政センターを開所して、		5,270												0	
01		R4計画額		41,544													
01		戸籍事務費 (市民課)		93,653												0	
01		01 02 03 01 02 01		9,880		1 A A A B 1 法						マイナンバーの利用開始等の国の動向に留意し、より高度な情報管理体制を整備していく。				0	
01		①戸籍の各種届書等の受付及び審査並びに関係市区町村へ		7,650												0	
01		R4計画額		7,523													
01		R4計画額		41,544													
01		住民基本台帳費 (市民課)		257,850												0	
01		01 02 03 01 03 01		269,973		2 A B A A 2 O 法						マイナンバーカード関連の業務量増加に対応していく。				0	
01		①転入・転出・転居等の異動届の受付業務、及び関係市区		269,973												0	
01		R4計画額		130,052													
01		R4計画額		117,708													
01		在留事務費 (市民課)		98												0	
01		01 02 03 01 04 01		120		1 A A A A 1 法						国との情報連携を適正に管理していく。				0	
01		特別永住者及び中長期在留者の居住地届出に関する出入国		120												0	
01		R4計画額		0													
01		R4計画額		6,232													
計 (千円)				事業費	410,595	R2決算額	410,595	R3予算額	361,573	R4計画額	359,343	R4予算額	0				
				うち一般財源	264,097		264,097		188,871		187,479		0				

事業の方向性： 1 現状で継続 2 拡大して継続 3 縮小して継続 4 他事業と統合 5 休止 6 その他見直し
 7 令和4年度で終了 8 令和3年度で終了 9 令和2年度で終了