

「戸田市第3次情報化推進計画（案）」についてのご意見に対する回答

* 貴重なご意見ありがとうございました *

案 件 名 戸田市第3次情報化推進計画（案）について
意見募集期間 令和3年2月1日（月）から令和3年3月2日（火）まで

パブリック・コメントとしてご意見を募集した結果、3名の方から29件のご意見をいただきました。いただいたご意見の内容と、それに対する市の考え方を次のとおり公表いたします。

【ご意見の概要とご意見に対する市の考え方】

	ご意見の内容	市からの回答（対応）
1	<p>第4章 情報化施策</p> <p>4. 3. 4 市民ニーズ調査結果に基づく施策</p> <p>（3）災害時の情報提供69～70ページ</p> <p>市民ニーズの高い、災害時の情報提供を推進する本市の施策について賛同いたします。つきましては、具体的施策として、以下を追記いただくようご提案いたします。</p> <p>④ライフライン関係企業等との情報連携</p> <p>災害発生時においては、各ライフライン関係企業との連携による情報伝達体制の強化を通じ、より迅速で正確な災害対応状況の周知を図ります。</p>	<p>市では、災害時に災害用ホームページに切り替え災害情報の発信を行っています。</p> <p>災害用ホームページでは、「ライフラインリンク集」として、電力、ガス、水道などの関連企業のホームページを案内しております。</p> <p>いただいたご意見を踏まえて、災害時の情報提供を強化してまいります。</p>

2	<p>デジタル化に伴い、データ通信の負担が増えることが懸念される。</p> <p>現在も公共施設にいいとだスポットがあるが、不安定さ、受信できる範囲などに課題がある。安定した快適なWi-Fi環境にして欲しい。</p>	<p>公衆無線LANサービス「いいとだスポット」の通信環境については、機器の入替時等に向上できるよう検討させていただきます。</p> <p>また、利用については、1回の利用は1時間まで、1日の利用は3回までとしています。利用できる日にちや時間帯は、利用する施設の開館日時に準じます。</p>
3	<p>大容量のデータ通信が増えており、通信料の負担が増加することに不安を感じる。</p>	<p>いいとだスポットの利用時には、通話以外の機能を利用している場合に限り、通信料はかかりません。</p>
4	<p>いいとだスポットが設置している場所（20箇所）を地図で確認したところ、市の施設に偏りがあり、北戸田駅前、戸田駅前、喜沢、川岸、早瀬などに居住されている方は、いいとだスポットを利用することができない。不公平性の解消をお願いしたい。</p>	<p>いただいたご意見は、いいとだスポットの利用環境向上の参考とさせていただきます。</p>

5	<p>いいとだスポット20箇所は少ないと思う。</p> <p>民間のスペース、市内商店街、町会の会館などへ無料Wi-Fiスポットの設置を進めるなどして、市内にWi-Fiを受信できる場所を増やして欲しい。</p>	<p>いただいたご意見は、いいとだスポットの利用環境向上の参考とさせていただきます。</p> <p>なお、いいとだスポットも対応している無料のスマートフォン向け認証アプリ「Japan Connected-free Wi-Fi」ではコンビニエンスストアをはじめ、全国の商業施設、駅、観光地等の無料Wi-Fiにも接続することができます。</p>
6	<p>Wi-Fiの設置場所に、フリースペースや椅子などを増やして欲しい。</p>	<p>いただいたご意見は、いいとだスポットの利用環境向上の参考とさせていただきます。</p>
7	<p>パソコン、スマートフォンを所持していない方にも、今まで以上に情報を受け取りやすくして欲しい。</p> <p>例えば、駅前に大きなビジョンを設置、各施設、病院などにデジタルサイネージを設置するなどし、常に新しい情報を知らせして欲しい。</p>	<p>いわゆる情報弱者の方への配慮については、課題として認識しております。</p> <p>デジタルサイネージの活用等、いただいたご意見は、今後の施策の参考とさせていただきます。</p>

8	<p>災害時にスマートフォンの充電用電源の確保、太陽光パネルや、動力を使った充電をできるようにして欲しい。</p>	<p>市では、災害時用の非常用電源設備の導入を進めています。</p> <p>いただいたご意見は、今後の施策の参考とさせていただきます。</p>
9	<p>市のサイトは、以前よりわかりやすくなったが、申請書のデータ等の必要な情報を探すのに時間がかかる。</p> <p>写真やアイコンなど、視覚から検索できるようになると探しやすくなると思う。</p>	<p>市では、チャット形式でお問い合わせに対応する「AI 総合案内サービス」の導入など戸田市公式ホームページの利用向上に努めています。</p> <p>いただいたご意見は、今後の施策の参考とさせていただきます。</p>
10	<p>市のサイトについて、音声入力検索ができるようになると良い。 (Google のトップページにある音声での検索のようなもの)</p>	<p>音声入力の検索機能については、スマートフォンの機能にて現在でもご利用可能です。</p> <p>いただいたご意見は、今後の施策の参考とさせていただきます。</p>

11	<p>ホームページに各部署へのメールアドレスを表示して欲しい。お問い合わせのページからは、文字数制限があることの他に写真、pdf が送信できない。</p>	<p>市公式ホームページでは、なりすまし、セキュリティ対策の観点から各部署のメールアドレスを原則公開しておりません。</p> <p>いただいたご意見は、今後の施策の参考とさせていただきます。</p>
12	<p>いいとだスポット(フリーWi-Fi)を設置施設内のどこでもアクセスできるようにして欲しい。</p>	<p>いただいたご意見は、いいとだスポットの利用環境向上の参考とさせていただきます。</p>
13	<p>市役所からの郵便物等をメール配信にして欲しい。</p> <p>例として、支払通知(銀行振込通知など)、源泉徴収票、各種通知(健康診断、予防接種など)、市役所からの認可、認証、許可通知等、連絡があるたびに受領のために来庁しなければならない書類など。</p>	<p>いただいたご意見は、今後の施策の参考とさせていただきます。</p>

14	<p>職員の出退勤管理をシステムへのログイン、ログアウトで管理する。</p>	<p>令和3年2月から庶務事務システムを導入し、出退勤等をシステム上で管理しています。</p>
15	<p>データへのアクセス管理等について どの職員がどのデータや個人データにアクセスしたかのログ管理をどのようにしているか。</p>	<p>市では、各業務システムにおいて操作履歴等のログ管理をしています。</p>
16	<p>公共施設利用時の使用許可証のデジタル化について 申込確認、利用金額の請求書、振込先などの情報をメール配信して欲しい。</p>	<p>いただいたご意見は、今後の施策の参考とさせていただきます。</p>

17	戸田市ボランティア市民活動支援センタートマトを公共施設予約システムの対象施設にして欲しい。	いただいたご意見は、今後の施策の参考とさせていただきます。
18	災害時の避難所は電源設備を含めて設備設置がされているのか。	市では、災害時用の非常用電源設備の導入を進めています。 いただいたご意見は、今後の施策の参考とさせていただきます。
19	環境分野では、各種の環境データの公開期間を10年程度は必要ではないか。	いただいたご意見は、今後の施策の参考とさせていただきます。

20	<p>地図関連情報の電子化では、河川水路台帳の電子化を行い、建築、道路、下水道、公共施設などの関連情報について、地図データの集約を行い、公開しているのか。</p>	<p>市では、いいとだマップとして公共施設等の情報を公開しています。</p>
21	<p>戸田市商工会において、Zoom を活用した経営相談を実施とあるが、市が支援しているのか。</p>	<p>戸田市商工会による Web システム（Zoom の利用等）の導入にあたっては、市と商工会で連携して取り組んでまいりました。</p> <p>また、経営相談の実施については、市が補助を行っています。</p>
22	<p>20 ページ第 3 章情報化の期待とページ見出しがあるが、ページ内容は第 2 章である。</p>	<p>誤記がありましたので、修正いたします。正しくは「第 2 章 情報化の取り組み」です。</p>

23	<p>オープンデータに関して、利用されることを前提としたデータの公開とあるが、条件は何か。</p>	<p>オープンデータの利用という観点での回答となります。市が定めている利用規約に同意いただくことが条件となります。</p> <p>利用規約は以下の市公式ホームページにてご確認ください。 https://www.city.toda.saitama.jp/site/opendata/rules.html</p>
24	<p>アンケート調査について 本件アンケート調査は、調査内容から回答者の年齢世代間の回答が異なることが予想される。アンケート配布に関して、各年齢層の回答数を得ることができたのか。</p> <p>また、集計にあたって回答者の年齢層のクロス集計結果も報告されているのか。資料編では、回答者のプロフィールを記述してあるか。</p>	<p>アンケートについては、市内在住の18歳以上の男女を無作為で抽出し実施いたしました。各年齢層の回答数については、資料編に記載しております。</p> <p>また、集計方法は、比重調整（ウェイトバック集計）にて実施しております。</p> <p>回答者のプロフィールについては、無記名のアンケートであるため記述していません。</p>
25	<p>分析ツールに関して Excel の活用を推進すべきではないか。</p>	<p>いただいたご意見は、今後の施策の参考とさせていただきます。</p>

26	<p>行政手続きのオンライン化に際しては、市の作成している各種地図データを公開する必要があるが、どこまで進んでいるか。</p>	<p>市では、いいとだマップとして公共施設等の情報を公開しています。</p>
27	<p>データに基づいた政策立案とあるが、根拠となる法令規程には何かあるか。</p>	<p>データに基づいた政策立案（EBPM）に対する法令規定はございません。</p>
28	<p>市議会議員とのデータ共有も必要だと思うが具体的な方策はあるか。</p>	<p>市では、令和元年12月からクラウド文書共有システム（SideBooks）を導入し、議案書等の資料の電子化及び共有を進めています。</p> <p>いただいたご意見は、今後の施策の参考とさせていただきます。</p>

29	オープンデータ化に過去の紙ベースの資料のデータ化をどのように考えているか。	過去の紙ベースの資料のデータ化は課題と認識しております。 いただいたご意見は、今後の施策の参考とさせていただきます。
----	---------------------------------------	---