

戸田市の環境に関するアンケートの概要

1 調査結果の概要

本市では、2020 年度末に終了を迎える戸田市環境基本計画及び地球温暖化対策実行計画の改定作業を進めており、改定に当たり、市民の方々の考えや意見をお聞きし、新たな計画に活かしていくために、市民・事業者を対象に環境に関するアンケートを実施しました。

調査結果の概要

	市民アンケート	事業者アンケート
調査対象	市内に在住する満 20 歳以上の市民	市内で事業活動（事業所登録がある）を行っている事業者
調査対象数	1,500 人	300 者
調査期間	2019（令和元）年 11 月 29 日～2019（令和元）年 12 月 17 日	
調査方法	郵送による配布・回収	
回収数	576 人	92 者
回収率	38.4%	30.6%

参考：前回の環境基本計画改訂時の調査結果の概要

	市民アンケート	事業者アンケート
調査対象 調査対象数	今回と同じ（上表参照）	
調査期間	2012（平成 24）年 9 月	
調査方法	郵送による配布・回収	
回収率	31.6%	39.0%

参考：前回の地球温暖化対策実行計画改訂時の調査結果の概要

	市民アンケート	事業者アンケート
調査対象 調査対象数	今回と同じ（上表参照）	
調査期間	2015（平成 27）年 9 月～10 月	
調査方法	郵送による配布・回収	
回収率	43.6%	31.3%

2 市民アンケート結果の概要

問	主な設問内容	回答割合が高い項目
問1	回答者の属性	<ul style="list-style-type: none"> ・女性が6割近く占める ・70歳代以上が約23%（60歳代以上では約37%）、20歳代と30歳代が約28% ・親・子の2世代の家族構成が5割以上 ・居住年数10年以上が約86%（30年以上が約5割）
問2	関心の高い項目	<p>----- (1) 地球温暖化・気候変動 -----</p> <ul style="list-style-type: none"> ・豪雨など極端現象の多発 ・災害時の電力等エネルギー確保 <p>----- (2) ごみの減量・資源化 -----</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プラスチックごみ問題 ・食品ロス問題 ・ポイ捨て・不法投棄問題 ・ごみのリサイクル <p>----- (3) 快適な生活環境や緑・水辺の保全 -----</p> <ul style="list-style-type: none"> ・河川・水路の水質保全対策
問3	協働による環境保全等の取り組みへの参加状況等	<ul style="list-style-type: none"> ・「参加したことがある取り組み」、「今後、続けたい、参加してみたい取り組み」では「戸田530運動」が最も多い。 ・「どれにも参加したことがない」も割合が高い。
問4	住まい周辺の環境について（満足度）	
問5	住まい周辺の環境を良くしていく上で重要なこと（重要度）	
	① 満足度が低く、重要度の高い項目 （満足度及び重要度）	<ul style="list-style-type: none"> ・自然災害からの安全性 ・気候変動に伴う熱中症や感染症対策への取り組み ・3Rへの取り組み（プラスチックごみ問題を含む） ・食品ロス問題への対応 ・歩行者空間の快適さ・自転車の利用しやすさ ・川や水路のきれいさ
	② 満足度が高く、重要度の高い項目 （満足度及び重要度）	<ul style="list-style-type: none"> ・まちの清潔さやきれいさ（ごみの散乱などが無い） ・庭・公園などの緑化や緑道の整備 ・悪臭への対策 ・まちの静けさ（騒音・振動）
問6	市民の環境保全等への取組状況	
	① 「実施している。今後も実施する。」の割合が高い項目	<p>----- (1) 地球温暖化防止・エネルギー有効利用に向けて -----</p> <ul style="list-style-type: none"> ・車の利用を控え、バスや自転車・徒歩で移動する ・省エネ設備の導入（LED照明、高効率給湯器など） ・車の利用時にはエコドライブを実践する

	<p>----- (2) 資源の有効利用に向けて-----</p> <ul style="list-style-type: none"> • 食べ残しをしない、必要以上に食料品を買わない • レジ袋などごみになるものを買わない・貰わない • 日用品のリユース(再利用)やリサイクル(再生利用) <p>----- (3) 快適な生活環境や緑・水辺の保全に向けて-----</p> <ul style="list-style-type: none"> • 水質汚濁防止に向け、生活排水に気をつける • 庭などの緑化や緑・落ち葉の管理をする • 住まい周辺の清掃活動を行う
② 「実施していないが、今後実施したい」という回答の割合が高い項目	<p>----- (1) 地球温暖化防止・エネルギー有効利用に向けて-----</p> <ul style="list-style-type: none"> • 省エネ・省資源に配慮したライフスタイルへの転換 • 地球温暖化防止に向けた取り組みや活動に参加する • 家庭用蓄電設備の導入 • 屋上緑化や緑のカーテン設置など住まいの省エネ化 • ガソリン車から次世代自動車への切り替え • 省エネ設備の導入（LED照明、高効率給湯器など） <p>----- (2) 資源の有効利用に向けて-----</p> <ul style="list-style-type: none"> • 日用品のリユース(再利用)やリサイクル(再生利用) <p>----- (3) 快適な生活環境や緑・水辺の保全に向けて-----</p> <ul style="list-style-type: none"> • 公園などの緑の管理に協力する • 水質汚濁防止に向け、生活排水に気をつける • 住まい周辺の清掃活動を行う • 水辺に親しみ、水辺を守る活動に参加する <p>----- (4) 環境についての学びや活動などについて-----</p> <ul style="list-style-type: none"> • 環境について学習や情報収集をする • 環境保全に向けた取り組みや活動に参加する
③ 「実施している」の割合が高く、また、「実施していないが、今後実施したい」においても回答の割合の高い項目	<p>----- (1) 地球温暖化防止・エネルギー有効利用に向けて-----</p> <ul style="list-style-type: none"> • 省エネ設備の導入（LED照明、高効率給湯器など） <p>----- (2) 資源の有効利用に向けて-----</p> <ul style="list-style-type: none"> • 日用品のリユース(再利用)やリサイクル(再生利用) <p>----- (3) 快適な生活環境や緑・水辺の保全に向けて-----</p> <ul style="list-style-type: none"> • 水質汚濁防止に向け、生活排水に気をつける • 住まい周辺の清掃活動を行う
問7 戸田市に期待する取組	<ul style="list-style-type: none"> • 環境の状況や環境にやさしい取組（行動）の事例などの情報の提供 • 環境教育・環境学習の推進など、市民の環境意識の向上 • 環境配慮に係る機器・設備の導入に対する支援策の実施 • 地域のつながり、活動への支援

3 事業者アンケートにおける調査結果の概要

問	主な設問内容	回答割合が高い項目
問1	回答事業者の属性	<ul style="list-style-type: none"> ・従業員数4人以下の事業所が約6割 ・市内での営業年数30年以上の事業者が5割以上
問2	関心の高い項目	<p>----- (1) 地球温暖化・気候変動 -----</p> <ul style="list-style-type: none"> ・豪雨など極端現象の多発 ・災害時の電力等エネルギー確保 <p>----- (2) ごみの減量・資源化 -----</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事業ごみのリサイクル ・事業ごみの減量 ・プラスチックごみ問題 <p>----- (3) 緑・水辺・快適な生活環境の保全 -----</p> <ul style="list-style-type: none"> ・河川・水路の水質保全対策 ・騒音や振動の発生防止 ・自然環境の減少
問3	環境マネジメントシステムの導入状況	<ul style="list-style-type: none"> ・環境マネジメントシステムについては導入していない事業者が9割近くとなっている。
問4	事業者の地球温暖化に関する取組状況等	
(1)	エネルギーの有効利用に向けて	<ul style="list-style-type: none"> ・「実施済み、維持管理」または「実施中、実施予定、今後拡大予定」では、「LED照明の導入」の割合が高い ・その他の取り組みは全体的に低い
(2)	気候変動の影響への対策について	<ul style="list-style-type: none"> ・「実施済み、維持管理」と「実施中、実施予定、今後拡大予定」を合わせると、「気温上昇や暑熱による従業員や来訪者への健康リスク対策」の割合がやや高い

問5 事業者の環境保全等への取組状況（ごみ減量等、生活環境保全、環境学習等）	
① 「実施している。今後も実施する。」の割合が高い項目	<p>----- (1) ごみの減量及び資源の有効利用に向けて-----</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 事務所におけるごみの減量に努める ・ 事業ごみのリサイクルに努める ・ 使用済製品の活用等のリユースに努める ・ 製造・流通・廃棄等の各段階で廃棄物減量に努める <p>----- (2) 快適な生活環境や緑・水辺の保全に向けて-----</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 排水に気をつけ、水質汚濁物質の軽減に努める ・ 事業所敷地の緑化に努める ・ 公害の防止に努める
② 「実施していないが、今後実施したい」という回答の割合が高い項目	<p>----- (1) ごみの減量及び資源の有効利用に向けて-----</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地球にやさしい製品を優先して利用する ・ グリーン購入を率先して実施している <p>----- (2) 快適な生活環境や緑・水辺の保全に向けて-----</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 地域の一員として緑や水辺を守る活動に参加する ・ 顧客に対して環境配慮に協力するよう呼びかける <p>----- (3) 環境学習・環境保全活動について-----</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 業種間での環境保全に向けた協力を進める ・ 地域の環境保全の取り組みに支援・協力する ・ 積極的に環境について学習する ・ 地域の環境教育や環境学習に参加・協力する ・ 顧客に対して環境配慮に協力するよう呼びかける
③ 「実施している」の割合が高く、また、「実施していないが、今後実施したい」においても回答割合の高い項目	<p>----- (2) 快適な生活環境や緑・水辺の保全に向けて-----</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 事業活動において環境美化を徹底する
問7 戸田市に期待する取組	<ul style="list-style-type: none"> ・ 環境配慮・省エネ・温暖化対策に役立つ機器・設備の導入に対する支援策の実施 ・ 環境に関する取組事例、技術などの情報提供