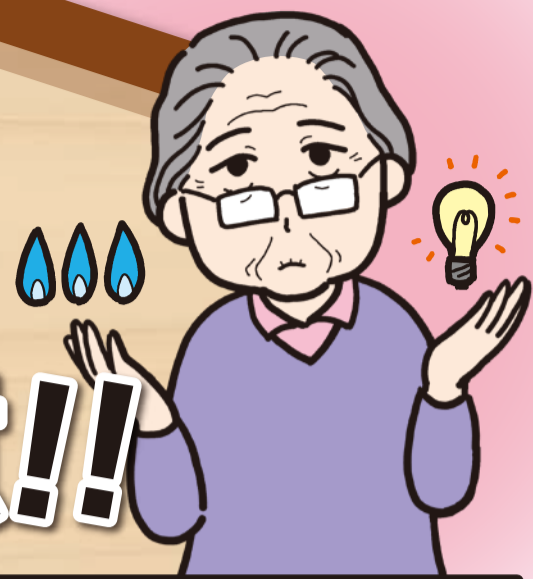


高齢者を
守る

お助けかわらばん その11

電気やガスの 切り替えトラブルに注意!!



お客様センターに
聞いてみよう

相談!
3

いつもの
請求書と
違うわ

後日
|
兼請求書

〇〇〇〇-〇〇〇〇-〇〇〇〇〇〇
〇〇 〇〇 様

ご請求額	10,188円
引落予定日	令和2年3月〇日

使用量のお知らせ

今回検針	X,XXXkwh
今回使用量	X,XXXkwh

請求書

電気料金のお知らせ

3

契約を見直せば
電気料金が安く
なります
手続きも簡単です!

本当に
安くなるの?

ペラペラ

あやしい
1

1

お客様番号を
お伝えいただき
契約は当社に
変更済です

なんで、
契約が勝手に
変わってるの!?

安くなって

4

試算をするので
検針票の
お客様番号を
教えてください

えっと...
この番号かな

電気ご使用料	
令和2年1月分 ご使用量	XXXkwh
請求予定金額	9,800円
内訳	X,XXX円
	X,XXX円
	X,XXX円
	X,XXX円

お客様番号 XX XX-XXXX-XX

注意!
2

2



- あやしい 1 必要がなければ**きっぱり断る!**
- 注意! 2 安易に検針票の**情報は伝えない**
- 相談! 3 身に覚えがなければ**消費生活センターに相談**する



困ったときは、お住まいの自治体の
消費者相談窓口に
ご相談ください。

消費者ホットライン
最寄りの相談
窓口につなが
ります!
TEL 188

契約、悪質商法、製品・食品や
サービスによる事故等のご
相談は(市外局番なし188
番)にお電話ください。