



(別紙2)

平成30年10月12日

(宛先)
戸田市長

指定管理事業者
(公財) 戸田市文化スポーツ財団
理事長 岩谷 務



平成29年度 モニタリング結果を踏まえた今後の対応等について

過日、通知のあった平成29年度モニタリング結果を踏まえた今後の対応等について、以下のとおり報告します。

今後の対応等

(2) サービス水準

事業の実施に関しては、コンセプトである「子育て支援」「高齢者の健康推進」「市民交流の推進」に沿って、アンケート結果や地域住民の要望から交流館の特色を生かした事業を今後も企画・実施してまいります。

また、受付対応におきましては、引き続き利用者の目線に立った対応を心掛けてまいります。

(3) 利用者数向上への取り組み

利用者数及び稼働率については、施設の周知活動や事業展開により認知度が向上し、前年度対比で上昇してまいりました。

今後も広報紙やHPによる宣伝活動に加え、新たな情報発信ツールを模索しながら、積極的に取り組んでまいります。

(4) 利用者意見の反映

アンケートによって寄せられた意見や苦情・トラブル等については、引き続き職員間で共有のうえ、対応策を検討のうえ、早急に対応してまいります。