

戸田市 施策評価シート

作成日	平成28年06月30日	作成者名	渡邊 昌彦	評価者名	栗原 誠
-----	-------------	------	-------	------	------

1. 施策の位置づけ <PLAN>

基本目標	03 安心して安全に暮らせるまち	中心となる課	市民生活部・防犯くらし交通課
分野	06 平和と人権	関係課	
施策	35 市民相談機能の充実		
施策の目的	市民が安心して生活することができるよう、適切な助言や関係部署・機関と連携する相談しやすい相談窓口や相談機能の充実を図ります。		

2. 施策の主な取り組み <DO>

取り組み①	相談窓口の周知徹底
取り組み②	相談体制の充実
取り組み③	
取り組み④	
取り組み⑤	
その他の取り組み	
その他の取り組み	

3. 施策の指標における成果（主な指標）<CHECK>

指標名	指標の説明 (算定式)	単位	目標値	達成値					
				H22	H23	H24	H25	H26	H27
よろず相談件数	市民の相談の入口としての「よろず相談」の件数	件	1,440	503	429	371	466	381	393
月1回開催の市民相談件数	土地家屋調査士・税理士・社労士・行政書士・人権・行政相談	件	216	158	133	188	198	198	213
法律相談件数	弁護士	件	700	505	532	460	463	540	516
その他施策の取組事項に係る成果									

4. 施策の展開 <ACTION>

課題	法的知識等を要する相談の増加と相談内容の多様化及び市民のニーズに合った相談体制の確保及び市民への周知が課題である。	対応策	専門相談の充実と対応する担当各課との連携及びポスター・広報・HP等による相談窓口の周知を実施していく。なお、相談件数を目標値としているが、件数増加を目的とせず、市民が相談しやすい環境を作り上げる。 (相談件数が多いことが充実していることとは考えず、市民が相談したいときに、的確な相談を行えるようにしていく。)
----	---	-----	---

○結果と今後の方向性（シート作成次長記入）

進捗状況 (A 躍進中、B 予定通り、C 遅れ気味)	説明 (総評)	よろず相談や専門相談の件数が増加したことは、市民ニーズに対応した相談ができたことと判断できる。相談内容としては、相続、離婚相談が多いほか、最近では、公正証書（遺言等）相談も多くなってきている。平成26年度より、月に一度、日曜日に法律相談を開設している。
B		
今後の方向性（人員/予算） (↑増加、→維持、↓削減)	説明 (人員/予算)	市民の相談傾向を把握し、庁内各課との情報交換など連携を図ると共に、市民へ相談窓口の周知を徹底し、安心して生活できるよう相談体制を整えていきたい。また、今年度も引き続き、月に一度、日曜日に法律相談を実施していく。
→		

(評価者コメント)

専門相談について、ある程度市民に周知されてきていると思われるが、市民のニーズは多様化しているため、日曜法律相談と同様に、今後、日曜窓口に合わせた相談体制についても検討していく。
--

戸田市 施策評価シート

作成日	平成28年06月30日	作成者名	渡邊 昌彦	評価者名	栗原 誠
-----	-------------	------	-------	------	------

5. 事務事業の検討 【一般会計】

(単位：千円)

大 事 業	中 事 業	事務事業名		事務事業評価の結果								★事務事業の方向性			H 29 予 算 額	事業費 うち 一般財源		
		事業コード		事業 区分	H27決算額		評価結果						事業 の方向性	実 施 計 画 候 補			施 策 内 優 先 度	コ メ ン ト
		事業内容			H28 予算額	事業 の方向性	実 施 計 画 候 補	施 策 へ の 貢 献 度	経 費 水 準	事 業 手 法	受 益 ・ 負 担 の 公 平 性							
					H 29 計 画 額							事業費						
01 市民相談事業 (防犯くらし交通課)																		
	01	市民相談事業			7,819											0		
		01	02	01	10	01	01									0		
		よろず相談、国税相談、厚生年金・労務相談、土地家屋調		義務	7,990	1		A	A	B	A	1		義				
					7,890													
					6,738													
計 (千円)					事業費	7,819	7,990	7,990	0									
					うち一般財源	7,698	7,880	7,890	0									

事業の方向性： 1 現状で継続 2 拡大して継続 3 縮小して継続 4 他事業と統合 5 休止 6 その他見直し
7 平成29年度で終了 8 平成28年度で終了 9 平成27年度で終了