

第1章 はじめに

1 行政評価とは

厳しい財政状況の中、市民ニーズも益々、専門的で複雑・多様化しております。本市は、かつては多額の「競艇事業の配分金」などにより、財政が安定していたこと、加えて、未だ「不交付団体であること」などから現在も財源が豊かであるという錯覚に陥りやすい状況であることは否定できません。しかし、例年、起債や基金の取り崩しを行っていること、また、近い将来、益々、進行する「少子高齢化」などを総合的に勘案すると、厳しい状況を認識し、相当の危機意識を持ち、効率的に業務を遂行する必要があると考えております。

そのためには、行政の行っている様々な業務が、「費用に見合うだけの効果を出しているのか」、「無駄や重複になっている部分はないのか」、「もっと工夫の余地はないのか」などといった視点からその内容を評価し、それにより業務手法の改善や、優先度を踏まえ、業務自体の廃止を含めて判断することも必要であり、「行政評価」はそれらを実現するための仕組みです。

また、行政から市民の皆様へ、行政の持つ情報を分かりやすく伝えることが大きな使命であり、この「行政評価」は、そうした情報を提供するとともに、市民の視点からチェックを行っていただくなど、市民が市政に参画する「きっかけ」となるものです。

さらに、平成23年度から戸田市の新たな10年計画である「第4次総合振興計画」がスタートしました。この計画における、本市のビジョンである将来都市像「みんなでつくり水と緑を活かした幸せを実感できるまちとだ」の実現に向け、この行政評価制度を活用していきます。

2 行政評価の目的

戸田市では以下の5点を主な目的としています。

① 業務の徹底的な振り返り

一年間の行政活動の成果(「できたこと」、「できなかったこと」)を部局や課内で徹底的に検証・議論を行い、今後の見直しなどを検討し、業務の方向性を明確にする。

② 成果の重視と資源の有効活用

実際に施策や事務事業の「効果」や「成果」が上がっているかに着目する。また、コスト意識を高め、プロセスを透明化させ事業の効果を見極め、限られた資源(人、物、金など)をより効果的・効率的に活用する。

③ PDCAサイクルによる総合振興計画の進行管理

計画(Plan)→実行(Do)→評価(Check)→反映(Action)というマネジメント・サイクルによって、市の方針である総合振興計画が着実に進んでいるのか、進行管理を行うとともに、より効果的・効率的に計画を推進する。

④ 職員の経営能力の強化

市を経営するという強い意識を持ち、戦略的な部局・課の運営を行い、職員自らがそれぞれの成果に責任を持つことのできる、経営・組織運営能力を強化する。

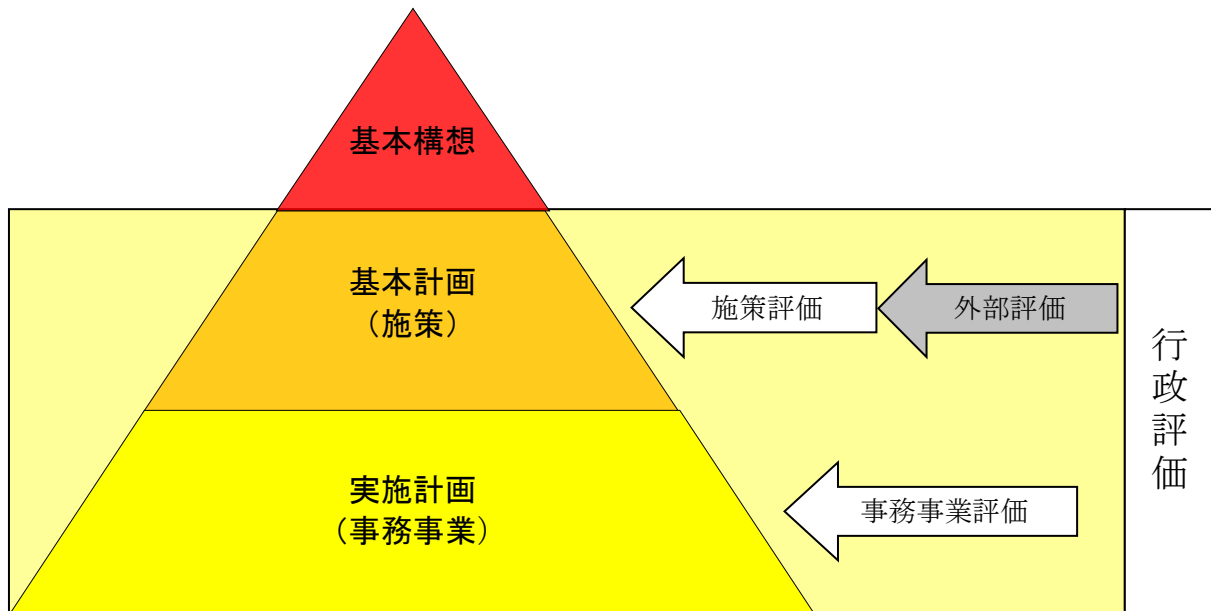
⑤ 市民への説明責任

行政が行っている事業(サービス)の内容や効果などについて、市民への説明責任を果たす。市民が評価シートを見た時に市役所の業務内容やその効果などが理解できる。

3 行政評価の仕組み

戸田市の総合振興計画のピラミッドを構成する基本構想、基本計画、実施計画と、行政評価の関係を下図に示しました。

行政評価における施策評価や事務事業評価は、総合振興計画上の基本計画と実施計画にそれぞれ対応しています。



基本構想

10年後に市が目指す将来都市像や基本理念、基本目標等を示すものです。

基本計画

基本構想において定められた将来都市像を実現するため、必要な5年間の施策を具体化し、体系的に定めたものです。

実施計画

基本計画で体系化された施策を実現するため、3か年で実施する具体的な事業を指します。(毎年度見直しを行います。)

4 行政評価等の導入経緯

戸田市における行政評価等の導入経緯は次のとおりです。

平成14年度	「事務事業評価システム」の検討開始
平成15年度	「事務事業評価」実施(試行)
平成16年度	「事務事業評価システム」を全事業に拡大、評価結果を市民に公表
平成17年度	「施策評価」実施(試行)
平成18年度	「事務事業評価」及び「施策評価」(本実施)
平成20年度	「外部評価委員会」設置、「外部評価」実施(試行)
平成21年度	「外部評価」実施(試行) 【評価対象】事務事業
平成22年度	同上 【評価対象】施策

5 第4次総合振興計画の概要

平成23年度から、下記の将来都市像、基本目標、施策等で構成される戸田市の新たな10年計画である「戸田市第4次総合振興計画」がスタートしました。

したがって、平成23年度以降の行政評価は、本計画における「施策」及びその施策を実現するための具体的な手段である「事務事業」を対象に実施しています。

戸田市第4次総合振興計画

基本構想	<p>将来都市像</p> <p>「みんなでつくろう 水と緑を活かした 幸せを実感できるまち とだ」</p>	<p>戸田市が10年後に目指す将来都市像を左記のとおり決めました。</p>
	<p>7つの基本目標</p> <p>I 子どもの成長と生涯にわたる学びのまち II 誰もが健康でいきいきと生活できるまち III 安心して安全に暮らせるまち IV 緑と潤いのあるまち V 快適で過ごしやすいまち VI 活力と賑わいを創出できるまち VII 人が集い心ふれあうまち</p> <p style="text-align: right;">着実な総合振興計画の進行に向けて</p>	<p>将来都市像を実施するため、7つの基本目標を決めました。</p>
基本計画	<p>施策</p> <p>基本目標を実現するための 90の施策</p> <p>※各施策につきましては、5～7ページを ご参照ください。</p>	<p>基本目標の実現に向け、各分野ごとに、計90本の施策を設けました。</p>