



引っ越しで住所を異動する方へ 正確な住所の届出が必要です!

3月下旬～4月上旬の引っ越しシーズンは、窓口が大変混み合います。余裕を持って、早めに手続きを行いましょう。

■問い合わせ 市民課 (内線295)



住民異動の届出 (引っ越しをすると原則14日以内に住所変更の手続きが必要です)

	届出期間	必要書類
転入 (他市からの引っ越し)	住み始めた日から 14日以内	<ul style="list-style-type: none"> ● 本人確認書類* ● 転出証明書 (マイナンバーカードによる転出をした方は不要) ● マイナンバーカード (お持ちの方) ● 在留カードまたは特別永住者証明書 (外国人住民の方)
転出 (他市への引っ越し)	引っ越す前から	<ul style="list-style-type: none"> ● 本人確認書類* ● 市から交付を受けた資格確認書など <p>マイナポータルからオンラインで転出の届出をした場合、市役所への来庁は原則不要です。</p>
転居 (市内での引っ越し)	住み始めた日から 14日以内	<ul style="list-style-type: none"> ● 本人確認書類* ● マイナンバーカード (お持ちの方) ● 市から交付を受けた資格確認書など ● 在留カードまたは特別永住者証明書 (外国人住民の方)

日曜窓口の開設

転出入シーズンに対応した日曜窓口(市役所 市民課)を開設します。窓口は混み合うため、時間に余裕を持った手続きをお願いします。

と き

3月29日(日)、4月5日(日)
8:30～17:00

※他自治体などと連絡が必要な場合は、当日中に手続きが完了しないことがあります

※窓口で本人確認を行います。写真付きの公的な本人確認書類(マイナンバーカード、運転免許証、在留カードまたは特別永住者証明書など)の場合は1点、その他(資格確認書、年金手帳など)の場合は2点をお持ちください



住所変更の手続きや証明書の取得はお近くの窓口で!



住民異動、印鑑登録の窓口

窓口	市民課、美笹支所	戸田公園駅前出張所(戸田公園駅前行政センター)	マイナポータル
開庁日時	月～金曜日 8:30～17:15 (水曜日は19:00まで)	月～金曜日 8:30～20:00 土・日曜日、祝日 9:00～17:30	24時間可能(転出届のみ)

マイナンバーカード
をお持ちの方

証明書交付窓口

窓口	市民課、美笹支所	戸田公園駅前出張所 (戸田公園駅前行政センター)	東部連絡所 (東部福祉センター)	全国のコンビニエンスストア	スマート申請
開庁日時	月～金曜日 8:30～17:15 (水曜日は19:00まで)	月～金曜日 8:30～20:00 土・日曜日、祝日 9:00～17:30	火～金曜日 8:30～17:15	6:30～23:00 年末年始(12月29日～1月3日)、 メンテナンス日を除く	24時間可能
取得可能な 証明書*	住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍証明書、戸籍の附票など ※印鑑登録証明書の取得には、印鑑登録証(またはとだ市民カード)が必要です。 スマート申請、その他の証明書については、市ホームページをご覧ください				スマート申請についてはこちら▶

マイナンバーカード
をお持ちの方



転出届は、マイナポータルでよりスムーズに!

他市へ引っ越しの際に手続きが必要な転出届は、マイナポータルを通じてオンラインで手続きできます。このサービスを利用した場合は、転出元の市役所への来庁が原則不要です。電子証明書が有効なマイナンバーカードをお持ちの方で、日本国内で引っ越しをする方が利用できます。届出には、4桁の暗証番号(利用者証明用電子証明書)と6～16桁の専用の暗証番号(署名用電子証明書)が必要です。自分自身の引っ越しのほか、同一世帯の方が同時に引っ越しする場合も利用できます。

※転入先市区町村の窓口で転入届などの手続きが必要です

※転入・転居届は、マイナポータル上での手続きはできません。窓口で手続きをしてください

マイナポータルは
こちら



全国のコンビニで休日・夜間でも各種証明書を取得できます!

全国のコンビニエンスストア(セブン-イレブン、ローソン、ファミリーマート、ミニストップなど)で利用できます。

取得できる証明書▶住民票の写し、印鑑登録証明書、戸籍証明書、課税(非課税)証明書、所得証明書など
※各種証明書の取得には条件があります。詳しくは市ホームページをご覧ください

受付時間 6:30～23:00 ※年末年始、メンテナンス日を除く

手続きに必要なもの

●マイナンバーカード

(利用には4桁の暗証番号[利用者証明用電子証明書]が必要です)

市役所窓口での待ち時間もなく、申請書の記入も不要です。ぜひご利用ください。



コンビニ交付についてはこちら▶