

もしも、消費者トラブルでお悩みの時は、

## 消費生活センターにご相談ください!

■問い合わせ  
くらし安心課(内線262)

### 消費生活センターってどんなところ?

商品やサービスに関する契約や苦情などの消費者トラブルについて、専門相談員と一緒に考えながら、解決に向けてサポートします。困った時は一人で悩まず、お気軽にご相談ください。

**相談日** ▶ 平日、午前10時～午後4時(受付: 午後3時30分まで)

**電話** ▶ 433-5724(直通)

**内容** ▶ 消費生活相談/多重債務相談/家計相談/消費生活出前講座  
※詳しくはお問い合わせください

### 最近多い 相談事例

まだまだ減らない!

健康食品や化粧品などの定期購入トラブルに注意

例 SNSの広告で「初回格安」「いつでも解約可能」「お試し」と書かれたシミ取りクリームを注文したら、定期購入だった。事業者に連絡しても「定期購入と記載している」「解約すると単品差額との清算が必要になる」と言われた。広告に「定期購入」との記載はなかった。



### ここに注意!!

SNSなどを通じた契約は通信販売に該当し、通信販売事業者は、注文確定前に「最終確認画面」で契約内容を表示する義務があります。

SNSを通じて購入した場合、契約内容の表示が分かりにくいことがあるため、最終確認画面をスクリーンショットするなど、証拠を残すようにしましょう。



### 市民大学講座

## 消費生活講演会

- とき** 令和8年1月21日(水)、  
午後2時～3時30分  
(開場: 午後1時30分)
- ところ** 文化会館3階 304会議室
- 内容** 落語家による講演会(講師: 林家 笑丸さん)  
「笑って学ぼう! 詐欺に騙されない  
～未然に防ぐ知恵と機転を身につける～」
- 定員** 80人 ※申込順
- 申込** 12月8日(月)から、申し込み者の電話番号  
と参加希望者全員の氏名を明記の上、FAX  
(433-3358)かメール(kurashi110@  
city.toda.saitama.jp)または電話で

講師 ▶ 林家 笑丸

NHK朝ドラ「わろてんか」では芸の指導を担当し、落語家役としても出演! 落語界屈指の多様な落語家・林家笑丸が、実体験で防いだ被害や「笑って学ぶ詐欺防止術」を伝授! 特殊詐欺や消費者被害を未然に防ぐ知恵と機転を、笑いと共に、楽しく学べる講演です。



## 障害のある人もない人も お互いに尊重し支え合うために

12月3日～9日は  
障害者週間です



市では、市民の皆さんが障害のある方への理解を深め、誰もが過ごしやすいまちを実現するために、さまざまな取り組みを実施しています。

■問い合わせ 障害福祉課(内線699)

### 令和7年度 戸田市障がい者アート展を開催します

障害のある方々が制作したアート作品を展示します。さまざまな表現の作品にふれてみませんか。ご来場をお待ちしています。

**とき** ① 12月3日(水)～9日(火)

※ 12月6日(土)は除く

各日午前9時～午後5時

② 11月29日(土)～12月7日(日) 詳しくはこちら

各日午前10時～午後4時30分

**ところ** ① 市役所2階 ロビー(会計課前)

② 郷土博物館 特別展示室、3階ロビー



### 予約不要の相談会を実施しています

障害者相談員\*が、当事者やその家族の困り事や不安に感じていることを聞き、関連情報の提供や専門機関への紹介を行います。お気軽にご相談ください。

\*障害のある方やその家族などから選ばれています

#### ● 身体障害者相談会

**とき** 毎月第3土曜日、午後1時～4時

**ところ** 心身障害者福祉センター  
(電話: 445-1828)

#### ● 知的障害者相談会

**とき** 12月26日(金)、令和8年3月27日(金)、  
午後1時30分～3時

**ところ** 市役所 ※詳しくはお問い合わせください

#### ● 就労相談会

障害のある方から「働くこと」に関する相談を受け、就職に向けて必要な準備や、就職してから長く働き続けるためのお手伝いをしています。障害者就労の初めの一歩として、ぜひ活用してください。

**とき** 偶数月の第4金曜日、午後1時～4時

**ところ** 市役所 ※詳しくはお問い合わせください

### 手話や筆記のサポートをします

#### ● 手話通訳者を派遣しています

**申込** 手話通訳者派遣事務所(心身障害者福祉センター1階)に  
電話(445-1828)またはFAX(441-5031)で

**受付** 午前8時30分～午後5時15分(土・日曜日、祝日、年末年始を除く)

#### ● 音声言語を文字に換えて伝えます(要約筆記)

**申込** 埼玉聴覚障害者情報センターに

電話(814-3353)またはFAX(814-3354)で

**受付** 午前9時～午後5時15分(日曜日、祝日、年末年始を除く)