

消費生活センターってどんなところ?

商品やサービスに関する契約や苦情などの消費者トラブルについて、専門相談員と一緒に考えながら、解決に向けてサポートします。困った時は一人で悩まず、気軽にご相談ください。

相談日 平日、午前10時～午後4時(受付は午後3時30分まで)
電話 433-5724 (直通)
内容 消費生活相談、多重債務相談、家計相談、消費生活出前講座

消費生活センターイベント ▶ 戸田市消費生活展

消費者トラブルを未然に防ぐために、生活に役立つ情報を提供する「戸田市消費生活展」を開催します。

とき 10月1日(日)、午前10時30分～午後3時
 ※健康福祉の杜まつりと同時開催
内容 消費生活センターと協力団体の啓発パネル展示・啓発、クイズラリー(記念品配布)
ところ 福祉保健センター 屋外スペース
 ※消費生活相談や家計相談(要事前予約)も受け付けます

悪質な勧誘にご注意を!

悪質な訪問販売の被害に遭わないために、以下の点に注意しましょう。

最近多い相談事例

悪質商法(住宅リフォームの勧誘)

突然お宅に訪問し「近所で屋根工事をしていたら、お宅の屋根にひびが見えたので無償で点検します」「このまま放置すると雨漏りして大変なことになる」と不安をあおって契約を迫ります。一人暮らしの高齢者宅に多く見られる事例です。一度契約してしまうと、屋根→床下→外壁工事と次々に工事を勧められる、約束通りに工事が終わらない、工事の内容がずさんであるなどの被害を受けることがあります。



1 無料の点検は受けない

無料点検の先に高額な契約勧誘の可能性があります。

2 見知らぬ業者が訪問しても対応しない

悪徳業者は家族構成、在宅時間などを言葉巧みに聞きだしてきます。情報が名簿屋に売却されるなど振込詐欺に利用されるケースもあります。

3 クーリングオフを活用する

訪問販売で契約した場合、書面を受け取ってから8日間は「クーリングオフ(無条件解除)」ができます。

困った時は、早めに消費生活センターへご相談ください

新型コロナワクチン接種のお知らせ

※8月18日時点の情報です。今後、国の方針などにより変更となる場合があります

生後6カ月以上の初回接種を終了した全ての方を対象とした、令和5年「秋」開始接種が9月20日(水)から始まります。

令和5年「秋」開始接種の概要と接種券

「秋」開始接種の接種券は、原則申請不要で送付します。詳しくは下記のフローチャートをご覧ください。

概要		接種券発送のフローチャート	
■ 接種開始日 9月20日(水)	■ 対象者 ・5歳以上の2回目接種を終了した方 ・生後6カ月～4歳までの3回目接種を終了した方	65歳以上 (医療従事者等、基礎疾患を有する方を含む)	春開始接種で接種しましたか?(令和5年5月8日以降)
■ 使用するワクチン オミクロン株XBB.1.5対応1価ワクチン		5歳以上 64歳以下	オミクロン株対応2価ワクチンを接種しましたか?(令和4年9月20日以降)
		はい	9月上旬に発送(前回接種から3カ月経過後に順次)
		いいえ	お持ちの接種券を使用可能(紛失などの場合は要再発行申請)
		はい	9月上旬に発送(前回接種から3カ月経過後に順次)
		いいえ	お持ちの接種券を使用可能(紛失などの場合は要再発行申請)

※生後6カ月～4歳の方は、3回目の接種から3カ月経過後に順次発送

●予約おたすけ窓口を設置しています

ワクチン接種のインターネット予約をお手伝いします。

市役所	とき	平日、午前8時30分～午後5時15分(9/4～9/29のみ設置)
	ところ	市役所1階 西側ロビー
市内公共施設	とき	各施設の開所時間
	ところ	市内15カ所(右の一覧参照)

※「予約おたすけ窓口」利用の旨をお伝えください
 ※窓口には「新型コロナワクチン接種券」の郵送物一式をお持ちください

新曾南庁舎、戸田公園駅前出張所、東部福祉センター、新曾福祉センター、西部福祉センター、教育センター、彩湖自然学習センター(みどりバル)、スポーツセンター、文化会館、上戸田地域交流センター(あいバル※)、笹目コミュニティセンター(コンバル)、新曾南多世代交流館(さくらバル)、ボランティア・市民活動支援センター、中央図書館、彩湖・道満グリーンパーク管理事務所 ※あいバルは平日、午前9時～午後5時に開設

[ワクチン接種の手続きに関するお問い合わせ]

戸田市コールセンター **048-229-0577**

午前8時30分～午後5時
(土・日曜日、祝日含む)

市ワクチン接種に関する情報は
こちら

