

救急車を手配するために119番通報をすると、消防の通信指令員(119番受付員)から電話口で指示や指導が受けられます。

心停止かどうかの判断に迷ったり、胸骨圧迫のやり方などが分からない場合は、『119番通報した際に電話を切らずに指示を受ける』ようにしましょう。

119番通報の手順

『あわてず、落ち着いて係員の質問に答えてください!』



119番通報の心得

指令員

あなた

119番消防署です、
火事ですか救急ですか?

救急です

救急車が向かう住所を
教えてください。

戸田市

()です

具合の悪い人の
年齢と性別は?

〇歳の 〇の子です

どうされました?

〇〇(誰)が〇〇〇〇
(どうした)です

意識はありますか?

あります

あなたの名前と
今かけている電話の
番号を教えてください

私の名前は
〇〇〇〇です
電話番号は

です

実際に火災が発生した時や、
家族がケガや急病の時は、
気が動転し、落ち着いて
通報ができなくなることがあります。

しかしながら、
あわてて一方的に話すと、
伝わらない上、
時間もかかります。

自分だけで一気に話そうとせず、
落ち着いて聞かれたことに、
ひとつひとつ
見たままに答えていくのが
良い方法です。

指令員の聞くことに、一つずつ答える
ことが一番早く緊急車両を出場させる
ことに繋がります。

救急車がくるまで
全国平均8分間

あなたの応急手当で
救命の可能性が
2倍になります。



ただし、あなたが通報している場所にまで
煙や火が拡大するなど
危険が迫っている場合は、すぐ避難しましょう。

お問い合わせは戸田市消防署 048-420-2119